

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ковтун Ольга Петровна
Должность: ректор
Дата подписания: 30.08.2023 13:45:12
Уникальный программный ключ:
f590ada38fac7f9d3be3160b34c218072d19757e

Приложение к РПД

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра клинической психологии и педагогики
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения



УТВЕРЖДАЮ
Ректор по образовательной
деятельности и молодежной политике
Т.В. Бородулина
«26» мая 2023 г.

**Фонд оценочных средств по дисциплине
Б1.В.ДВ.01.01 Основы социальной психологии и психологии управления**

Уровень высшего образования: *подготовка кадров высшей квалификации*

Специальность: 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Квалификация: *Врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья*

г. Екатеринбург
2023

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы социальной психологии и психологии управления» составлен в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утвержденного приказом Минобрнауки России от 02.02.2022 г. №97, и с учетом требований профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденного приказом Минтруда России от 07 ноября 2017 г. №768.

Фонд оценочных средств составлен

№	ФИО	должность	уч. степень	уч. звание
1	Набойченко Е.С.	заведующий кафедры клинической психологии и педагогики	д.псх.н.	профессор
2	Носкова М.В.	доцент кафедры клинической психологии и педагогики	к.псх.н	доцент
3	Ножкина Наталья Владимировна	профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения	доктор медицинских наук	профессор
4	Рослая Наталья Алексеевна	доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения	доктор медицинских наук	-
5	Демидов Денис Александрович	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области	кандидат психологических наук	доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена представителями профессионального и академического сообщества.

Рецензент:

Г.Г. Буторин, д.псх.н., профессор кафедры теоретической и прикладной психологии ФГБОУ ВО «Южно-Уральский Государственный гуманитарно-педагогический университет», г. Челябинск

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена

- на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения (протокол №6 от 20.02.2023 г.);

- на заседании методической комиссии специальностей ординатуры (протокол №5 от 10.05.2023 г.)

1. Кодификатор

Структурированный перечень объектов оценивания – знаний, умений, навыков, учитывающий требования ФГОС и ПС, представлен в таблице:

Дидактическая единица		Контролируемые ЗУН, направленные на формирование общекультурных и профессиональных компетенций			Компетенции	Трудовые функции
		Знать (формулировка знания и указание ПК, ОК)	Уметь (формулировка умения и указание ПК, ОК)	Владеть (формулировка навыка и указание ПК, ОК)		
№		Знания	Умения	Навыки		
	1	2	3	4	5	6
ДЕ1	Основы социальной психологии	иметь: - представление о психологических феноменах, механизмах и закономерностях взаимодействия с другими людьми; - коммуникативные навыки и их содержание	- применять знания социальной психологии в организаторской деятельности руководителя; - анализировать и самосовершенствоваться коммуникативные навыки	коммуникативными навыками в межличностном общении: навык установления контакта, навык ведения диалога (интервью), навык активного слушания, навык завершения контакта	УК-1; УК-2, УК-3, ОПК-6, ПК-4	В/01.7 В/02.7 С/01.8 D/01.8 Е/01.8 F/02.
ДЕ2	Психология управления	- основы психологии управления в здравоохранении; - иметь представление о конструктивном поведении в конфликте; - техники саморегуляции эмоционального состояния	- провести анализ проблемной ситуации, её оценить и разрешить конфликтную ситуацию; - использовать техники саморегуляции эмоционального состояния	- навыками конструктивного поведения в конфликте (навык саморефлексии, навык рефлексии, навык обратной связи, навык активного слушания, навык аргументированного убеждения); - техниками саморегуляции эмоционального состояния	УК-3 УК-5 ОПК-2 ПК-2 ПК-4	D/01.8 Е/01.8 F/02

2. Аттестационные материалы

2.1. Вопросы для подготовки к зачету

№	Вопрос	Компетенции
ДЕ 1. Основы социальной психологии		
1	Введение в предмет социальной психологии. Научные направления и школы.	УК- 1, УК-2, УК-3, ОПК-6,ПК-4
2	Классические эксперименты в социальной психологии.	УК- 1, УК-2, УК-3, ОПК-6,ПК-4
3	Классификация социальных групп.	УК- 1, УК-2, УК-3, ОПК-6,ПК-4
4	Социально-психологические феномены социальных групп.	УК- 1, УК-2, УК-3, ОПК-6,ПК-4
5	Психология общения и межличностных отношений.	УК- 1, УК-2, УК-3, ОПК-6,ПК-4
6	Феномены межличностных отношений: конформизм, конфликт, фасилитация, ингибция.	УК- 1, УК-2, УК-3, ОПК-6,ПК-4
7	Эффективная коммуникация в медицине: исторический аспект.	УК- 1, УК-2, УК-3, ОПК-6,ПК-4
8	Базовые коммуникативные навыки в межличностном общении: навык установления контакта, навык ведения диалога (интервью), навык активного слушания, навык завершения контакта.	УК- 1, УК-2, УК-3, ОПК-6,ПК-4
9	Основы психологии конфликта. Навыки конструктивного поведения в конфликтной ситуации.	УК- 1, УК-2, УК-3, ОПК-6,ПК-4
10	Конфликты в межличностных отношениях: навыки конструктивного поведения в конфликте (навык саморефлексии, навык рефлексии, навык обратной связи, навык активного слушания, навык аргументированного убеждения).	УК- 1, УК-2, УК-3, ОПК-6,ПК-4
ДЕ 2. Психология управления		
11	Определение психологии управления с разных точек зрения ученых.	УК-3, УК-5, ОПК-2, ПК-2, ПК-4
12	Психологические подходы к управлению в XX в. От «человеческого материала» к «самоценной личности». Организационная теория: «научное управление» Ф. Тейлора, административная школа А. Файоля, «бюрократическая» концепция организации М. Вебера, теория «человеческих отношений» Э. Мэйо и др. Японская и американская модель управления.	УК-3, УК-5, ОПК-2, ПК-2, ПК-4
13	Предмет, объект, субъекты, функции психологии управления.	УК-3, УК-5, ОПК-2, ПК-2, ПК-4
14	Методологические основы управления персоналом. Методы формирования кадрового состава. Методы поддержания работоспособности персонала.	УК-3, УК-5, ОПК-2, ПК-2, ПК-4
15	Определение понятия «организация». Формальная и неформальная организация. Внешняя и внутренняя среда в организации.	УК-3, УК-5, ОПК-2, ПК-2, ПК-4
16	Руководство и руководитель. Типы руководителей. Качества руководителя.	УК-3, УК-5, ОПК-2, ПК-2, ПК-4

17	Определение понятия «управление». Направления управления в организации: общее, технологическое, экономическое оперативное, управление персоналом	УК-3, УК-5, ОПК-2, ПК-2, ПК-4
18	Теории мотивации и формы стимулирования трудовой деятельности.	УК-3, УК-5, ОПК-2, ПК-2, ПК-4
19	Управленческие роли: руководитель, администратор, организатор, управленец. Социальная ответственность руководителя.	УК-3, УК-5, ОПК-2, ПК-2, ПК-4
20	Психологические условия эффективной командной работы. Понятие «стиль управления». Классификация стилей управления (К. Левин, Р. Лайкерт).	УК-3, УК-5, ОПК-2, ПК-2, ПК-4
21	Основные формы делового общения, их характеристика. Командообразование как технология формирования управленческого потенциала организации.	УК-3, УК-5, ОПК-2, ПК-2, ПК-4
22	Техники регуляции эмоциональных состояний.	УК-3, УК-5, ОПК-2, ПК-2, ПК-4
23	Синдром эмоционального выгорания в управленческой деятельности.	УК-3, УК-5, ОПК-2, ПК-2, ПК-4

2.2. Тестовые задания

Тестовые задания разработаны для каждой ДЕ и содержат 20 вопросов. В тестовом задании содержится 20 вопросов с возможностью выбора одного или нескольких правильных ответов из 4-5 предложенных.

Примеры тестовых заданий:

1. ПОД СПОСОБНОСТЬЮ ЧЕЛОВЕКА УСТАНОВЛИВАТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА ОСНОВЕ ПАРТНЕРСТВА И ВЗАИМОПОНИМАНИЯ ПОНИМАЮТ

- a. интерактивную толерантность
- b. интерактивную компетентность
- c. перцептивную состоятельность
- *d. коммуникативную компетентность
- e. этническую толерантность

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДВУХ ИЛИ БОЛЕЕ ЛЮДЕЙ С ЦЕЛЮ УСТАНОВЛЕНИЯ И ПОДДЕРЖИВАНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ДОСТИЖЕНИЯ ОБЩЕГО РЕЗУЛЬТАТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК

- *a. общение
- b. общественная деятельность
- c. обучение
- d. воспитание
- e. понимание

3. НА ОСНОВАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ЭКСПЕРИМЕНТОВ К. ЛЕВИН ВЫВЕЛ СЛЕДУЮЩИЕ СТИЛИ РУКОВОДСТВА (ЛИДЕРСТВА):

- a. экстремистский
- *b. демократический
- *c. попустительский
- d. дружелюбный
- *e. авторитарный

4. ПРЕДМЕТОМ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ КАК НАУЧНОЙ ОТРАСЛИ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ (несколько вариантов общения)

- *а. темперамент
- б. социальные группы
- *с. эмоциональные процессы
- д. закономерности общения
- *е. познавательные процессы

5. НЕПРОИЗВОЛЬНАЯ ПОДАТЛИВОСТЬ ЧЕЛОВЕКА МНЕНИЮ ДРУГИХ ЛИЦ ИЛИ ГРУППЫ НАЗЫВАЕТСЯ

- а. суггестия
- *б. конформизм
- с. нонконформизм
- д. самоопределение
- е. демонстративность

6. ПОД КОНФОРМНОСТЬЮ КАК КАЧЕСТВОМ ЛИЧНОСТИ ПОДРАЗУМЕВАЮТ

- а. умение адаптироваться к быстро меняющимся обстоятельствам жизненных ситуаций
- *б. податливость человека реальному или воображаемому мнению другого человека или группы, которая проявляется в изменении его поведения
- с. способность испытывать чувство комфорта в незнакомых социальных ситуациях
- д. неспособность чётко сформулировать собственные принципы и придерживаться их
- е. возбудимость и переключаемость когнитивных процессов

7. ТЕНДЕНЦИЯ ЛЮДЕЙ ПРИЛАГАТЬ МЕНЬШЕ УСИЛИЙ В ТОМ СЛУЧАЕ, КОГДА ОНИ ОБЪЕДИНЯЮТ СВОИ УСИЛИЯ РАДИ ОБЩЕЙ ЦЕЛИ, НЕЖЕЛИ В СЛУЧАЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, НАЗЫВАЕТСЯ

- *а. социальная лень
- б. огруппление мышления
- с. сплоченность
- д. конформизм
- е. избегание

8. ЧЕЛОВЕК, УМЕЮЩИЙ ВЛИЯТЬ НА КОЛЛЕКТИВ В СИСТЕМЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ОСНОВАННЫХ НА ЧУВСТВАХ СИМПАТИИ ИЛИ АНТИПАТИИ, ПРИНЯТИЯ ИЛИ НЕПРИЯТИЯ, НАЗЫВАЕТСЯ

- *а. лидер
- б. руководитель
- с. друг
- д. авторитет
- е. напарник

9. ОБЛАСТЬ ЗНАНИЙ, ПОСВЯЩЕННАЯ ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ В ОКРУЖАЮЩЕМ ИХ ПРОСТРАНСТВЕ, НАЗЫВАЕТСЯ

- а. кинесикой
- *б. проксемикой
- с. такесикой
- д. визуальным контактом
- е. просодика (пара - и экстралингвистика)

10. КАКОЙ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ЭЛЕМЕНТОВ НЕ ВХОДИТ В СТРУКТУРУ КОНФЛИКТА:

- а. конфликтная ситуация
- б. конфликтная личность
- с. *информация
- д. исход конфликта

е причина конфликта

11. ОТМЕТЬТЕ СТРАТЕГИЮ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩУЮСЯ ВЗАИМНЫМИ УСТУПКАМИ МЕЖДУ КОНФЛИКТУЮЩИМИ СТОРОНАМИ:

- a. избегание
- b. приспособление
- c. *компромисс
- d. сотрудничество
- e. соперничество

12. ОТМЕТЬТЕ СТРАТЕГИЮ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩУЮСЯ СОВМЕСТНЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ КОНФЛИКТУЮЩИХ СТОРОН ДЛЯ КОНСТРУКТИВНОГО ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА:

- a. избегание
- b. приспособление
- c. компромисс
- d. *сотрудничество
- e. соперничество

13. ОТМЕТЬТЕ СТРАТЕГИЮ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩУЮСЯ ПРОТИВОБОРСТВОМ И ПРОТИВОСТОЯНИЕМ КОНФЛИКТУЮЩИХ СТОРОН:

- a. избегание
- b. приспособление
- c. компромисс
- d. сотрудничество
- e. *соперничество

14. ТЕРМИН «КОНФЛИКТ» ПРОИСХОДИТ ОТ ЛАТИНСКОГО СЛОВА:

- a. агрессия
- b. враждебность
- c. деструктивность
- d. *столкновение
- e. ссора

15. РАЗДЕЛ ПСИХОЛОГИИ, ИЗУЧАЮЩИЙ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЛЮДЕЙ ДРУГ С ДРУГОМ И В ГРУППАХ, НАЗЫВАЕТСЯ

- *a. социальная психология
- b. общая психология
- c. возрастная психология
- d. клиническая психология
- e. экономическая психология

16. ПОД ОТНОШЕНИЯМИ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ, СКЛАДЫВАЮЩИМИСЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ НА ОСНОВЕ ЛИЧНЫХ СИМПАТИЙ И ИНТЕРЕСОВ В УСЛОВИЯХ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОНИМАЮТ

- *a. межличностные отношения
- b. конфликт
- c. обратную связь
- d. эмпатию
- e. резюмирование

17. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ – ЭТО ОТРАСЛЬ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ, ИЗУЧАЮЩАЯ...

- *а. человеческие взаимоотношения, явления, возникающие в процессе общения и взаимодействия людей друг с другом и в группах.
- б. факты и закономерности развития психики человека, а также развитие его личности на разных этапах онтогенеза.
- с. системы "человек - машины", ее основные цели и задачи.
- д. особенности возникновения и формирования познавательных процессов, состояний и свойств психики.
- е. закономерностей процесса обучения.

18. ОПРЕДЕЛИТЕ СТИЛЬ РУКОВОДСТВА: НАЛИЧИЕ ЖЕСТКИХ СТЕРЕОТИПОВ И НЕГАТИВНЫХ УСТАНОВОК РУКОВОДИТЕЛЯ С ПОДЧИНЕННЫМИ:

- *а. авторитарным стилем общения
- б. демократическим стилем общения
- с. либеральным стилем общения
- д. установки и стереотипы проявляются у учителя с любым стилем

19. ПРЕПЯТСТВИЕ, ВОЗНИКАЮЩЕЕ НА ПУТИ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ ОТ ОДНОГО ПАРТНЕРА К ДРУГОМУ, ОТНОСИТСЯ К:

- * а. коммуникативному барьеру
- б. искажению (эффект)
- с. конфликтному взаимодействию
- д. процессу обратной связи в общении
- е. верного ответа нет

20. ДОВЕРИЕ, ВЫСОКАЯ ТРЕБОВАТЕЛЬНОСТЬ ЧЛЕНОВ ГРУППЫ ДРУГ К ДРУГУ, ДЕЛОВАЯ КРИТИКА, СВОБОДНОЕ ВЫРАЖЕНИЕ СОБСТВЕННОГО МНЕНИЯ – ЭТО ПРИЗНАКИ НАЛИЧИЯ В МАЛОЙ ГРУППЕ:

- * а. благоприятного психологического климата
- б. высокого уровня конформизма
- с. конструктивного руководства группой
- д. проявления внушения и заражения
- е. верного ответа нет

3. Технологии и критерии оценивания

На занятиях проводятся:

- тестовый контроль
- опрос на практическом занятии
- case-stady
- представление результатов самостоятельной работы и учебных проектов ординатора.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Этапы проведения зачета: тестирование, собеседование.

Критерии оценивания и способы интерпретации результатов оценивания

Критерии оценки при тестировании:

<i>Количество правильных ответов</i>	<i>Оценка по общепринятой шкале</i>
70 – 100%	зачтено
0 – 69%	не зачтено

*Содержание реферативной/ учебно-исследовательской работы/
учебного проекта*

- определение проблемы и постановка цели и задач;
- предварительный анализ имеющейся информации и формулировку исходных гипотез;
- теоретический анализ гипотез;
- планирование, организации и проведение эксперимента;
- анализ и обобщение полученных результатов;
- проверку исходных гипотез на основе полученных фактов;
- окончательную формулировку новых фактов;
- получение объяснений или научных предсказаний.

Критерии оценки реферативной/учебно-исследовательской работы/ учебного проекта:

Кол-во баллов	3 балла	4 балла	5 баллов
Критерии оценки	Содержание реферативной работы отражено не полностью, докладчик ориентируется в материале с затруднениями, ответы на вопросы студентов и преподавателя не полные.	Содержание реферативной работы отражено не полностью. Материал сообщения зачитывается с использованием доп. источников или с использованием тезисов, работа с аудиторией (вопрос-ответ) – активна, ответы на вопросы преподавателя не полные, в материале темы ориентируется с небольшими затруднениями.	Содержание реферативной работы отражено полностью. Материал сообщения зачитывается без использования дополнительных источников или редкое использование тезисов, работа с аудиторией (вопрос-ответ) – активна, ответы на вопросы преподавателя полные, в материале темы ориентируется хорошо, быстро.

Критерии оценивания итогового собеседования:

Количество баллов	Критерии оценки
Неудовлетворительно (0 баллов)	
Отсутствие ответа либо абсолютно неверное изложение материала по поставленному вопросу билета и/или абсолютно неверное решение ситуационной задачи.	
Удовлетворительно	
3 балла	Ординатор демонстрирует знание и понимание основных положений изучаемой темы, однако материал изложен неполно, допущены существенные ошибки, недостаточно доказательно обоснованы суждения, не может привести примеры из учебного материала. Ответ сформулирован с помощью наводящих вопросов преподавателя.
Хорошо	
4 балла	Изученный материал изложен полно, даны правильные определения понятий, но допущены несущественные ошибки или неточности, которые обучающийся исправляет самостоятельно при коррекции со стороны преподавателя, при этом имеется понимание материала, даются обоснованные суждения, приводятся примеры из учебного материала и/или самостоятельно составленные.
Отлично	
5 баллов	Изученный материал изложен полно, в логической последовательности, даны правильные определения понятий, ординатор демонстрирует понимание материала, обосновывает свои суждения, приводя примеры из учебного материала и/или самостоятельно составленные.

Критерии оценивания «Итоговая оценка» является производной из нескольких оценок, полученных ординатором за разные виды деятельности. По итогам положительной аттестации ординатору выставляется зачёт.