

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ковтун Ольга Петровна
Должность: ректор
Дата подписания: 23.08.2023 09:36:33
Уникальный программный ключ:
f590ada38fac7f9d3be3160b34c218872d19757c

Приложение 3.10

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности и молодежной
политике

Т.В. Бородулина

26 мая 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины
ФТД.В.01 Защита прав потребителей**

Уровень высшего образования: *подготовка кадров высшей квалификации*

Специальность: *32.08.02 Гигиена питания*

Квалификация: *Врач по гигиене питания*

г. Екатеринбург
2023

Рабочая программа дисциплины «Защита прав потребителей» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО подготовки кадров высшей квалификации по специальности 32.08.02 Гигиена питания, утвержденного приказом Минобрнауки России № 1130 от 27.08.2014 г., и профессиональным стандартом «Специалист в области медико-профилактического дела», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации N 399н от 25 июня 2015 г.

Рабочая программа дисциплины составлена:

№	ФИО	должность	уч. звание	уч. степень
1	Козловских Дмитрий Николаевич	Доцент кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы	-	к.м.н.
2	Диконская Ольга Викторовна	Зам. руководителя Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, старший преподаватель кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы	-	-
3	Шулешова Татьяна Юрьевна	начальник отдела ЗПП Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, старший преподаватель кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы	-	-
4	Абсатарова Елена Ройкисовна	Начальник отдела юридического обеспечения Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, старший преподаватель кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы	-	-

Рабочая программа дисциплины одобрена представителями профессионального и академического сообщества.

Рецензент:

- заведующая кафедрой гигиены и экологии, профессор, д.м.н. Насыбуллина Г.М.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена

- на заседании кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы (протокол № 8 от 22.04.2023);

- методической комиссией специальностей ординатуры (протокол №5 от 10.05.2023 г.)

1. Цель изучения дисциплины

формирование знаний, умений и навыков по вопросам защиты прав потребителей, позволяющих выпускнику аргументировано принимать решения в профессиональной деятельности для обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в соответствии с требованиями образовательного и профессионального стандартов.

Задачами данной дисциплины являются формирование у выпускника:

- правосознания и правовой культуры;
- знаний об основных принципах, институтах, категориях и современном уровне развития защиты прав потребителей; механизмах реализации форм государственной и общественной защиты прав потребителей.
- способности и готовности применять в профессиональной деятельности законы и иные нормативные и правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей;
- способности и готовности определять объем предоставляемой информации об оказываемых услугах, критериях качества и безопасности товаров, работ, услуг, применению механизмов защиты прав потребителей;
- навыков применения норм гражданского, административного, предпринимательского и иных отраслей права при решении конкретных задач в области защиты прав потребителей;
- навыков применения способов определения качества товаров, работ, услуг; основных принципов обязательного подтверждения соответствия товаров и услуг, организация защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.

2. Место дисциплины в структуре ОП:

«Защита прав потребителей» является дисциплиной факультативной части образовательной программы высшего образования подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 32.08.02 Гигиена питания, изучается во 2 семестре и заканчивается аттестацией в форме зачета.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

3.1. Перечень **компетенций**, которые формируются в процессе изучения дисциплины:

универсальные компетенции:

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);

профессиональные компетенции:

В производственно-технологической деятельности:

- готовность к осуществлению комплекса санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, направленных на устранение или уменьшение вредного воздействия на человека факторов среды обитания, предотвращение возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) и их ликвидацию, в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций (ПК-1);

В организационно-управленческой деятельности:

- готовность к использованию основ экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности (ПК-8);
- готовность к применению основных принципов управления в профессиональной сфере (ПК-9);
- готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения (ПК-10).

и трудовых функций:

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий

D/03.8 Взаимодействие с подразделениями и представителями вышестоящих организаций, органами государственной власти, органами местного самоуправления, гражданами

3.2. В результате изучения дисциплины ординатор должен:

Знать:

- структуру законодательства о защите прав потребителей;
- основные понятия в области защиты прав потребителей;
- основные права потребителя;
- способы доведения информации до потребителей;
- принципы организации досудебной и судебной защиты прав потребителей;
- виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей;
- особенности осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, в т.ч. в отдельных сферах деятельности;
- особенности продажи отдельных видов товаров;
- особенности оказания отдельных видов услуг;
- основные принципы обязательного подтверждения соответствия;
- порядок рассмотрения обращений граждан органами государственной власти.

Уметь:

- анализировать российское законодательство в области защиты прав потребителей;
- анализировать вопросы защиты прав потребителей при продаже товаров;
- анализировать вопросы защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг;
- анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей;
- анализировать вопросы государственной и общественной защиты прав потребителей
- анализировать требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации;
- работать с нормативными правовыми актами и методической литературой по вопросам защиты прав потребителей;
- составлять претензии и иски в защиту прав потребителей;
- осуществлять консультационную работу в сфере защиты прав потребителей;
- находить, анализировать и применять нормативно-правовые акты для решения конкретных вопросов юридического характера в своей профессиональной практической деятельности;
- использовать юридические механизмы защиты прав и законных интересов потребителей.

Владеть:

- навыками предъявления и рассмотрения требований потребителей в условиях нарушения их прав при продаже товаров;
- навыками поведения потребителей в условиях нарушения их прав при выполнении работ и оказании услуг;
- методами обработки информации;
- навыками анализа предоставляемой потребителям информации на предмет полноты, наглядности и достоверности;
- навыками выбора правовых средств, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав потребителей;
- навыками применения теоретических знаний, законодательства и судебной практики в конкретной ситуации;
- навыками правильного использования правовых норм;
- навыками подготовки претензий, исков в рамках досудебной и судебной защиты прав потребителей;
- навыками составления основных процессуальных документов в рамках осуществления государственного надзора, производства по делам об административных правонарушениях в области защиты прав потребителей.

4. Объем и вид учебной работы

Практические занятия с ординаторами проводятся в виде семинаров.

Виды учебной работы	трудоемкость / часы		Семестры (указание часов по семестрам)			
			1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.
<i>Аудиторные занятия (всего)</i>	36			36		
в том числе:						
лекции	-			-		
практические занятия	36			36		
<i>Самостоятельная работа (всего)</i>	36			36		
в том числе:						
Реферат	12			12		
Другие виды самостоятельной работы (учебно-исследовательские и научно-исследовательские работы)	24			24		
<i>Формы аттестации по дисциплине</i>	зачет			зачет		
<i>Общая трудоемкость дисциплины</i>	72 ч	2 ЗЕТ		72 ч 2 ЗЕТ		

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание раздела и дидактические единицы

Раздел дисциплины (ДЕ) и код компетенции, для формирования которой данная ДЕ необходима	Основное содержание раздела, дидактической единицы (тема, основные закономерности, понятия, термины)
Организационные и правовые основы защиты прав потребителей (УК-1); (ПК-1,8,9,10)	Система нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей. Правоотношения, регулируемые законами и иными правовыми актами о защите прав потребителей. Защита гражданских прав. Система и основные полномочия органов, обеспечивающих государственную и общественную защиту прав потребителей. Основные права потребителя. Основные полномочия Роспотребнадзора по обеспечению надзора в сфере защиты прав потребителей. Полномочия должностных лиц Роспотребнадзора в соответствии с действующим федеральным законодательством.

Технологии и методы организации исполнения полномочий органов государственной власти (УК-1); (ПК-1,8,9,10)	Организация планирования деятельности Управления Роспотребнадзора и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Ведомственные целевые программы. Основные показатели эффективности деятельности по управлению ситуацией на потребительском рынке. Формирование государственного задания для ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Порядок рассмотрения обращения граждан. Основные требования Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан». Особенности рассмотрения обращений граждан на действия должностных лиц Роспотребнадзора. Порядок проведения проверок. Общие положения производства по делам об административных правонарушениях. Предмет доказывания и доказательства по делам об административных правонарушениях. Меры обеспечения производства по делам об административных правонарушениях. Стадии производства по делам об административных правонарушениях. Основы судебной защиты прав потребителей. Правовое регулирование порядка прохождения государственной гражданской службы. Законодательное обеспечение противодействия коррупции. Социально-гигиенический мониторинг, этапы и результаты реализации.
Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу продовольственных и непродовольственных товаров (УК-1); (ПК-1,8,9,10)	Правила продажи отдельных видов товаров. Дистанционная продажа товаров и продажа товаров по образцам. Техническое регулирование и стандартизация. Основные группы обязательных требований к товарам, обеспечивающих их качество и безопасность. Необходимость подтверждения соответствия товаров обязательным требованиям. Осуществление государственного контроля и надзора в рассматриваемой сфере. Особенности рассмотрения обращений по вопросам нарушения прав потребителей при продаже товаров.
Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, оказывающих отдельные виды услуг (УК-1); (ПК-1,8,9,10)	Особенности оказания отдельных видов услуг: туристских, финансовых, медицинских, образовательных, коммунальных услуг, услуг связи, услуг по перевозке граждан, бытовых услуг. Осуществление государственного контроля и надзора в рассматриваемой сфере. Особенности рассмотрения обращений по вопросам нарушения прав потребителей при оказании услуг (выполнении работ).

5.2. Контролируемые учебные элементы

Дидактическая единица (ДЕ)	Контролируемые учебные элементы, направленные на формирование компетенций		
	Знать	Уметь	Владеть
Организационные и правовые основы защиты	- структуру законодательства о защите прав	- анализировать российское законодательство в	- навыками по выбору правовых средств,

прав потребителей (УК-1); (ПК-1,8,9,10)	потребителей; - основные понятия и термины в области защиты прав потребителей; - основные права потребителя	области защиты прав потребителей	обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав потребителей; - навыками применения теоретических знаний, законодательства и судебной практики в конкретной ситуации; - навыками правильного использования правовых норм; - навыками анализа предоставляемой потребителям информации на предмет полноты, наглядности и достоверности
Технологии и методы организации исполнения полномочий органов государственной власти (УК-1); (ПК-1,8,9,10)	- способы доведения информации до потребителей; - принципы досудебной и судебной защиты прав потребителей; - виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей; - особенности осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей; - порядок рассмотрения обращений граждан	- анализировать вопросы государственной и общественной защиты прав потребителей; - анализировать требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации; - использовать юридические механизмы защиты прав и законных интересов потребителей.	- методами обработки информации; - навыками по выбору правовых средств, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав потребителей; - навыками подготовки претензий, исков в рамках досудебной и судебной защиты прав потребителей; - навыками составления основных процессуальных документов в рамках осуществления государственного надзора,

	органами государственной власти		производства по делам об административных правонарушениях в области защиты прав потребителей.
Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих их продажу продовольственных и непродовольственных товаров (УК-1); (ПК-1,8,9,10)	- особенности продажи отдельных видов товаров; - основные принципы обязательного подтверждения соответствия; - особенности осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей в сфере продажи товаров; - порядок рассмотрения обращений граждан органами государственной власти	- анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей при продаже товаров; - работать с нормативными правовыми актами и методической литературой по вопросам защиты прав потребителей при продаже товаров; - составлять претензии и иски в защиту прав потребителей в связи с нарушением прав потребителей при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)	- навыками предъявления и рассмотрения требований потребителей в условиях нарушения их прав при продаже товаров
Особенности надзора в	- особенности оказания отдельных	- анализировать вопросы защиты	- навыками предъявления и

отношении хозяйствующих субъектов, оказывающих отдельные виды услуг (УК-1); (ПК-1,8,9,10)	видов услуг; - особенности осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей в отдельных сферах оказания услуг	прав потребителей при продаже товаров; - анализировать вопросы защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг; - осуществлять консультационную работу в сфере защиты прав потребителей; - находить, анализировать и применять нормативно-правовые акты для решения конкретных вопросов юридического характера в своей профессиональной практической деятельности	рассмотрения требований потребителей в условиях нарушения их прав при выполнении работ и оказании услуг
---	--	---	---

Навыки как составляющие элементы конкретной компетенции (задача дисциплины) и требуемые профессиональным стандартом	Образовательные технологии, позволяющие владеть навыком	Средства и способ оценивания навыка
ТФ: A/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей B/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок C/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий D/03.8 Взаимодействие с подразделениями и	Компьютерные симуляции, деловые игры, решение ситуационных задач, дискуссии, участие «круглых столов», мини-конференциях	Обязательная демонстрация навыка в ходе текущей (решение задач, выполнение симуляционных заданий, выступление с докладом) и промежуточной (собеседование по билетам).

представителями вышестоящих организаций, органами государственной власти, органами местного самоуправления, гражданами Навыки: - предъявления и рассмотрения требований потребителей в условиях нарушения их прав при продаже товаров; - поведения потребителей в условиях нарушения их прав при выполнении работ и оказании услуг; - методы обработки информации; - анализа предоставляемой потребителям информации на предмет полноты, наглядности и достоверности; - выбора правовых средств, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав потребителей; - применения теоретических знаний, законодательства и судебной практики в конкретной ситуации; - правильного использования правовых норм; - подготовки претензий, исков в рамках досудебной и судебной защиты прав потребителей; - составления основных процессуальных документов в рамках осуществления государственного надзора, производства по делам об административных правонарушениях в области защиты прав потребителей.		
---	--	--

5.3. Разделы дисциплин (ДЕ) и виды занятий

Тема (основной раздел дисциплины)	№ дидактической единицы	Часы по видам занятий			Всего:
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
Организационные и правовые основы защиты	ДЕ 1	-	9	9	18

прав потребителей					
Технологии и методы организации исполнения полномочий органов государственной власти	ДЕ 2	-	9	9	18
Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу продовольственных и непродовольственных товаров	ДЕ 3	-	9	9	18
Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, оказывающих отдельные виды услуг	ДЕ 4	-	9	9	18
Итого		-	36	36	72

5.4. Тематический план практических занятий

	Наименование темы	Часы
1	Организационные и правовые основы защиты прав потребителей	9
2	Технологии и методы организации исполнения полномочий органов государственной власти	9
3	Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу продовольственных и непродовольственных товаров	9
4	Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, оказывающих отдельные виды услуг	9
	Итого	36

6. Примерная тематика

6.1. Рефератов

1. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества
2. Дистанционный способ продажи товара
3. Особенности продажи продовольственных товаров
4. Особенности продажи текстильных, швейных и меховых товаров
5. Особенности продажи парфюмерно-косметических товаров
6. Особенности продажи товаров бытовой химии
7. Особенности продажи лекарственных препаратов
8. Понятие и особенности договора на выполнение работ
9. Особенности оказания туристских услуг

10. Особенности оказания гостиничных услуг
11. Государственная защита прав потребителей
12. Общественная защита прав потребителей.

6.2. Учебно-исследовательских и научно-исследовательских работ

Не предусмотрены

7. Ресурсное обеспечение

Освоение дисциплины осуществляется за счет кадровых ресурсов кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы, гарантирующих качество подготовки специалиста в соответствии с требованиями ФГОС ВО подготовки кадров высшей квалификации по специальности 32.08.02 Гигиена питания, утвержденным приказом Минобрнауки России № 1130 от 27.08.2014 г., и профессиональным стандартом «Специалист в области медико-профилактического дела», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации N 399н от 25 июня 2015 г.

При условии добросовестного обучения ординатор овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику по специальности.

Образовательный процесс реализуют научно-педагогические работники Университета, имеющие высшее медицинское образование, а также имеющие ученую степень кандидата или доктора медицинских наук, ученое звание доцента или профессора. Кафедра несет ответственность при обучении по дисциплине в части содержания, применяемых технологий и методов обучения, материально-технического, информационного, кадрового обеспечения, организации самостоятельной работы обучающихся, видов, форм, технологий контроля.

7.1. Образовательные технологии

Обучение ординаторов проводится на практических занятиях с разбором вопросов, изложенных в дидактических единицах (ДЕ). При реализации образовательных технологий на долю занятий, проводимых в интерактивной форме (деловые игры, решение ситуационных задач, дискуссии, «круглые столы», мини-конференции), приходится 25%.

Самостоятельная работа ординаторов в рамках, отведенных учебным планом часов, предусматривает изучение законодательных и нормативно-методических документов, учебной литературы, выполнение рефератов, подготовку докладов.

Осваиваемые в период обучения компетенции (умения и навыки) соотнесены с трудовыми функциями профессионального стандарта.

Используются возможности электронной информационно-образовательной среды. Вся необходимая учебно-методическая информация представлена на образовательном портале educa.usma.ru. Все обучающиеся имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (электронный каталог и электронная библиотека Университета, ЭБС «Консультант студента»).

7.2. Материально-техническое оснащение

Освоение дисциплины осуществляется за счет материально-технических ресурсов кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы, включающих:

- учебные классы, оборудованные современными презентационными комплексами и звукоусиливающей аппаратурой – 5 единиц;
- учебные задания к практическим занятиям;
- учебные таблицы к изучаемым темам;
- учебные фильмы;
- материалы для анализа вспышек по отдельным нозологиям;
- компьютеры с тестовыми заданиями и программным обеспечением) с выходом в сеть «Интернет» – 20 единиц;
- ноутбуки – 6 единиц;
- принтеры – 6 единиц;
- МФУ – 1 единица;

- сканеры – 2 единицы;
- презентер с лазерной указкой – 2 единицы.

7.3. Перечень лицензионного программного обеспечения

7.3.1. Системное программное обеспечение

7.3.1.1. Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard№ 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- ExchangeServer 2007 Standard(лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;

7.3.1.2. Операционные системы персональных компьютеров:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter(OpenLicense№ 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 Pro(OpenLicense№ 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно).

7.3.2. Прикладное программное обеспечение

7.3.2.1. Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeStandard 2013 (OpenLicense№ 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013, № 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);

7.3.2.2. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (включая образовательный портал educa.usma.ru) (лицензионное свидетельство № УГМУ/18 от 01.01.2018, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;
- Программное обеспечение портал дистанционного образования Six.Learning (лицензионное свидетельство от 18.07.2008), ООО «Цикс-Софт»;

7.3.2.3. Внешние электронные информационно-образовательные ресурсы

- ЭБС «Консультант студента», № 152СЛ.03-2019 от 23.04.19, срок действия до 31.08.2020, ООО Политехресурс;
- справочная правовая система Консультант плюс, дог. № 31705928557 от 22.01.2018, дог. № 31907479980 от 31.01.19 срок действия до 30.06.2019 с автоматическим продлением на год, ООО Консультант Плюс-Екатеринбург;
- Система автоматизации библиотек ИРБИС, срок действия лицензии: бессрочно; дог. № ИР-102П/02-12-13 от 02.12.13 ИП Охезина Елена Андреевна;
- Институциональный репозиторий на платформе DSpace (Электронная библиотека УГМУ), срок действия лицензии: бессрочно; дог. установки и настройки № 670 от 01.03.18 ФГАОУ ВО УрФУ им. первого Президента России Б.Н. Ельцина.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

8.1.1. Электронные базы данных

Электронные базы данных, к которым обеспечен доступ

1. База данных «Электронная библиотека медицинского ВУЗа» (ЭБС «Консультант студента») Доступ к комплектам «Медицина. Здравоохранение. ВО». «Гуманитарные и социальные науки», «Естественные и точные науки» (полнотекстовая) Контракт №152СЛ/03-2019 от 23.04.2019 Сайт БД: <http://www.studmedlib.ru>
2. Электронная База Данных (БД) Medline Medline complete Сублицензионный договор №646 Medline от 07. 05. 2018 Сайт БД: <http://search.ebscohost.com>
3. Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Scopus Сублицензионный договор №1115/Scopus от 01.11.18 Сайт БД: www.scopus.com
4. Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science Сублицензионный договор №1115/WoS от 02.04.18 Сайт БД: <http://webofknowledge.com>
5. Научная электронная библиотека Science Index "Российский индекс цитирования". Простая неисключительная лицензия на использование информационно-аналитической системы Science Index Лицензионный договор SCIENCE INDEX №SIO-324/2019 от 27.05.2019 Сайт БД: <https://elibrary.ru>

Дополнительные информационные ресурсы

1. База данных «Диссертации, защищенные в СГМИ-УГМУ» <https://usma.ru/biblioteka/polezno-znat/baza-dannyx-dissertacii-zashhishhennye-v-sgmi-ugmu/>
2. База данных «Научные журналы из фонда библиотеки УГМУ» <https://usma.ru/biblioteka/polezno-znat/baza-dannyx-nauchnye-zhurnaly-iz-fonda-biblioteki-ugmu/>
3. База данных «Реферативные журналы из фонда библиотеки УГМУ» <https://usma.ru/biblioteka/polezno-znat/bd-referativnye-zhurnaly-iz-fonda-biblioteki-ugmu/>
4. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
5. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) (по РИНЦ). <https://elibrary.ru>
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) <http://нэб.рф>
7. Антиплагиат <https://www.antiplagiat.ru/>
8. Medline Complete <http://search.ebscohost.com>
9. Web of Science <http://apps.webofknowledge.com>
10. Scopus <https://www.scopus.com>
11. Google Академия <https://scholar.google.ru/>
12. КиберЛенинка (CyberLeninka) <https://cyberleninka.ru/>
13. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
14. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) <http://www.femb.ru/feml>
15. BioMedCentral <https://www.biomedcentral.com/>
16. Free Medical Journals <http://www.freemedicaljournals.com/>
17. Pub Med <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/>
18. Plos One <https://www.plos.org/>
19. Web-портал TANDEM e-learning с тестовыми заданиями, учебной и учебно-методической литературой <http://educa.usma.ru/portal/site/epidem>
20. Нормативная база данных Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека РФ <http://rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>
21. Нормативная база данных Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области <http://www.66.rospotrebnadzor.ru/238;jsessionid=5193707D37AE0BB5359DD471130D982D>
22. Федеральное агентство по техническому регулированию - <http://www.gost.ru>

8.1.2. Учебно-методические пособия

1. Организационно-правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор): учебное пособие / под ред. В.З. Кучеренко. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. – 176 с.

8.2. Дополнительная литература

8.2.1. Учебно-методические пособия

1. Защита прав потребителей: обеспечение деятельности органов и учреждений Роспотребнадзора». Практическое руководство/ под ред. А.Ю. Поповой. – Екатеринбург: изд. ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора, 2015, 266 с. (есть на кафедре)
2. Общая гигиена: учебное пособие / Большаков А.М., Маймулов В.Г. (учебное пособие для системы послевузовского образования врачей). – М.: «ГЭОТАР-Медиа», 2009. – 736 с2.

8.2.2. Литература для углубленного изучения, подготовки рефератов

1. Роспотребнадзор: организация, полномочия и функции. Монография. А.П.Боярский, Б.И.Никонов, О.В.Диконская: монография/Екатеринбург: УГМА, 2012-336с.
2. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) / Под ред. А.М. Эрделевского. — М.: Юрист, 2006.
3. Парций Я.Е. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей»: Постатейный. — М.: Юрайт-М, 2007.
4. Методические рекомендации «Правовое сопровождение органов и учреждений Роспотребнадзора по оценке соответствия деятельности хозяйствующих субъектов требованиям законодательства в сфере защиты прав потребителей (на примере Свердловской области)»/ Екатеринбург: ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора, 2013, 292 с.
5. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (с изм. и доп.)
- 6.Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 7.Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- 8.Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- 9.Федеральный закон от 08.11.2007 N 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;
- 10.Федеральный закон от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи»;
- 11.Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;
- 12.Постановление Правительства РФ от 21.07.1997 N 918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам»;
- 13.Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;
- 14.Постановление Правительства РФ от 06.02.2003 N 72 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте»;
- 15.Постановление Правительства РФ от 23.05.2006 N 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»;
- 16.Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- 17.Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 N 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта»;
- 18.Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- 19.Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»;

- 20.Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342
«О порядке оказания услуг телефонной связи»;
- 21.Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 N 575
«Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»;
- 22.Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 N 785
«Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания»;
- 23.Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

9. Аттестация по дисциплине:

Аттестация проводится по результатам собеседования по вопросам билетов. Оценка знаний изложена в фонде оценочных средств.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине для проведения промежуточной аттестации представлен в Приложении к РПД.

11. Сведения о ежегодном пересмотре и обновлении РПД

Дата	№ протокола заседания кафедры	Внесенные изменения, либо информации об отсутствии необходимости изменений

12. Оформление, размещение, хранение РПД

Электронная версия рабочей программы дисциплины размещена в образовательном портале educa.usma.ru на странице дисциплины. Бумажная версия рабочей программы дисциплины с реквизитами, в прошитом варианте представлена на кафедре в составе учебно-методического комплекса дисциплины.

13. Полный состав УМК дисциплины включает:

- ФГОС ВО по специальности 32.08.02 Гигиена питания, профессиональный стандарт «Специалист в области медико-профилактического дела»;
- Рабочая программа дисциплины (РПД), одобренная соответствующей методической комиссией специальности, утвержденная проректором по учебной и воспитательной работе, подпись которого заверена печатью учебно-методического управления. К РПД прилагаются рецензии.
- Тематический *календарный* план практических занятий (семинаров, коллоквиумов, лабораторных работ и т.д.) на *текущий* учебный год (семестр);
- Учебные задания для ординаторов: к каждому практическому /семинарскому/ лабораторному занятию методические рекомендации к их выполнению;
- Методические рекомендации к самостоятельной работе обучающегося;
- Информация о всех видах и сроках аттестационных мероприятий по дисциплине.
- Программа подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (перечень вопросов к зачету, экзамену).
- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.