

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ковтун Ольга Петровна
Должность: ректор
Дата подписания: 23.08.2023 09:07:40
Уникальный программный ключ:
f590ada38fac7f9d3be3160b34c218b72d19757c

Приложение к РПД

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной
деятельности и молодежной
учебно-методической
поддержке
З. В. Бородулина
26 мая 2023 г.



**Фонд оценочных средств по дисциплине
ФТД.В.01 Защита прав потребителей**

Уровень высшего образования: *подготовка кадров высшей квалификации*

Специальность: *32.08.01 Гигиена детей и подростков*

Квалификация: *Врач по гигиене детей и подростков*

г. Екатеринбург
2023

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с ФГОС ВО подготовки кадров высшей квалификации по специальности 32.08.01 Гигиена детей и подростков, утвержденным приказом Минобрнауки России № 1129 от 27.08.2014 г., и с учетом требований профессионального стандарта Специалист в области медико-профилактического дела, утвержденного приказом Минтруда России от 25.06.2015 года N 399н.

Фонд оценочных средств составлен:

№	ФИО	должность	уч. звание	уч. степень
1	Козловских Дмитрий Николаевич	Доцент кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы	-	к.м.н.
2	Диконская Ольга Викторовна	Зам. руководителя Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, старший преподаватель кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы	-	-
3	Шулешова Татьяна Юрьевна	начальник отдела ЗПП Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, старший преподаватель кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы	-	-
4	Абсатарова Елена Ройкисовна	Начальник отдела юридического обеспечения Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, старший преподаватель кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы	-	-

Фонд оценочных средств одобрен представителями профессионального и академического сообщества. Рецензент:

- заведующий кафедрой гигиены и экологии, профессор, д.м.н. Насыбуллина Г.М.

Фонд оценочных средств обсужден и одобрен

- на заседании кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы (протокол № 8 от 22.04.2023);

- методической комиссией специальностей ординатуры (протокол № 5 от 10.05.2023 г.).

1. Кодификатор знаний, умений, навыков, трудовых функций

Дидактическая единица		Индикаторы достижения			УК ПК	Трудовые функции и ПС
№ п/п	наименование	знания	умения	навыки		
1.	Организационные	- структуру законодательс	- анализировать	- навыками по выбору	(УК-1);	A/01.7 B/01.7

	правовые основы защиты прав потребителей	тва о защите прав потребителей; - основные понятия и термины в области защиты прав потребителей; - основные права потребителя	российское законодательство в области защиты прав потребителей	правовых средств, обеспечивающих их защиту и восстановление нарушенных прав потребителей; - навыками применения теоретических знаний, законодательства и судебной практики в конкретной ситуации; - навыками правильного использования правовых норм; - навыками анализа предоставляемой потребителям информации на предмет полноты, наглядности и достоверности	(ПК-1,6)	C/01.7 D/03.8
2.	Технологии и методы организации исполнения полномочий органов государственной власти	- способы доведения информации до потребителей; - принципы досудебной и судебной защиты прав потребителей; - виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей; - особенности осуществления	- анализировать вопросы государственной и общественной защиты прав потребителей; - анализировать требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации; - использовать юридические механизмы	- методами обработки информации; - навыками по выбору правовых средств, обеспечивающих их защиту и восстановление нарушенных прав потребителей; - навыками подготовки претензий,	(УК-1); (ПК-1,6)	A/01.7 B/01.7 C/01.7 D/03.8

		государственного контроля (надзора) за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей; - порядок рассмотрения обращений граждан органами государственной власти	защиты прав и законных интересов потребителей.	исков в рамках досудебной и судебной защиты прав потребителей; - навыками составления основных процессуальных документов в рамках осуществления государственного надзора, производства по делам об административных правонарушениях в области защиты прав потребителей.		
3.	Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу продовольственных и непродовольственных товаров	- особенности продажи отдельных видов товаров; - основные принципы обязательного подтверждения соответствия; - особенности осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав	- анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей при продаже товаров; - работать с нормативными правовыми актами и методической литературой по вопросам защиты прав потребителей при продаже товаров; - составлять претензии и иски в защиту прав потребителей в связи с	- навыками предъявления и рассмотрения требований потребителей в условиях нарушения их прав при продаже товаров	(УК-1); (ПК-1,6)	A/01.7 B/01.7 C/01.7 D/03.8

		потребителей в сфере продажи товаров; - порядок рассмотрения обращений граждан органами государственной власти	нарушением прав потребителей при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)			
4.	Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, оказывающих отдельные виды услуг	- особенности оказания отдельных видов услуг; - особенности осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей в отдельных сферах оказания услуг	- анализировать вопросы защиты прав потребителей при продаже товаров; - анализировать вопросы защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг; - осуществлять консультационную работу в сфере защиты прав потребителей; - находить, анализировать и применять нормативно-правовые акты для решения конкретных вопросов юридического характера в своей профессиональной практической деятельности	- навыками предъявления и рассмотрения требований потребителей в условиях нарушения их прав при выполнении работ и оказании услуг	(УК-1); (ПК-1,6)	A/01.7 B/01.7 C/01.7 D/03.8

2. Аттестационные материалы

В качестве аттестационных материалов применяются экзаменационные билеты, содержащие вопросы из разных дидактических единиц.

2.1. Перечень вопросов для самоподготовки:

- Понятие и особенности законодательства о защите прав потребителей.
- Структура законодательства о защите прав потребителей.
- Соотношение Закона РФ «О защите прав потребителей» и других актов, регулирующих отношения с участием потребителей.
- Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.
- Правовая категория «потребитель» в законодательстве о защите прав потребителей.
- Правовые категории «продавец», «изготовитель», «исполнитель» в законодательстве о защите прав потребителей.
- Содержание понятий «недостаток товара (работы, услуги)», «существенный недостаток товара (работы, услуги)».
- Понятие потребительской информации.
- Нормативные требования к потребительской информации.
- Понятие и содержание права потребителя на информацию.
- Правовые последствия нарушения права потребителя на информацию.
- Понятие качества товаров, работ и услуг.
- Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг.
- Понятие и содержание права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.
- Правовые последствия нарушения права потребителя на надлежащее качество товаров, работ, услуг.
- Понятие безопасности товаров, работ, услуг.
- Содержание права потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.
- Правовые последствия нарушения права потребителя на безопасность товаров, работ, услуг.
- Особенности гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
- Понятие и содержание права потребителя на возмещение вреда.
- Понятие и содержание права потребителя на возмещение морального вреда.
- Понятие и виды публичной охраны прав потребителей.
- Государственная и общественная защита прав потребителей.
- Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Примеры билетов для промежуточной аттестации по дисциплине

Билет №1

1. Предъявление и рассмотрение требований потребителей в условиях нарушения их прав при продаже товаров.

Билет №2.

1. Анализ предоставляемой потребителям информации на предмет полноты, наглядности на соответствие нормативным документам.

Билет №3

1. Выбора правовых средств, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав потребителей.

Билет №4

1. Подготовки претензий, исков в рамках досудебной и судебной защиты прав потребителей.

Критерии оценки ответа на билет

Обучающийся получает «зачет» по дисциплине, если он демонстрирует базовые знания, умения и навыки по вопросу билета, правильно отвечает на уточняющие вопросы.