

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ковтун Ольга Петровна
Должность: ректор
Дата подписания: 31.08.2023 12:54:33
Уникальный программный ключ:
f590ada38fac7f9d3be3160b34c218b72d19757c

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

кафедра высшего сестринского и социального образования



Рабочая программа дисциплины КОММУНИКАТИВНЫЙ ТРЕНИНГ

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: бакалавр

Екатеринбург
2023 год

Рабочая программа дисциплины «Коммуникативный тренинг» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 76 и Профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 г., № 571н.

Рабочая программа дисциплины составлена: Н. А. Устинова, канд. псих. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины рецензирована: д-р. пед. наук, доцент, Н.М. Ахмерова, профессор кафедры управления социальной и воспитательной работы ФГБОУ ВО «УрГПУ»

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры высшего сестринского и социального образования от 25.05.2023 г., протокол № 10.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена Методической комиссией направления подготовки «Социальная работа» от 25.05.2023 г., протокол № 10.

1. Цель изучения дисциплины

Цель дисциплины – формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций бакалавра социальной работы и воспитание его профессионально-личностных качеств на основе овладения навыками делового общения, получения опыта конструктивного решения конфликтных ситуаций.

Задачи дисциплины:

1. Формирование основ тренинга различной коммуникативной направленности;
2. Отработка в режиме тренинга базовых, конкретных упражнений и заданий, направленных на развитие коммуникативной компетентности;
3. Формирование умения моделировать свое поведение в различных ситуациях общения и взаимодействия;
4. Повышение уровня коммуникативной культуры.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Коммуникативный тренинг» относится к вариативной части Б1 дисциплин (модулей).

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Коммуникативный тренинг» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ООП по специальности Социальная работа (уровень бакалавриата). Процесс изучения дисциплины направлен на формирование:

общекультурных компетенций:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

общепрофессиональных компетенций:

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

профессиональных компетенций:

ПК-4. Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности.

При изучении дисциплины формируются навыки социально-технологического вида профессиональной деятельности с готовностью решения задач:

- управления социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи;
- применения технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Указанный вид профессиональной деятельности соответствует общим характеристикам, предъявляемым к обобщенным трудовым функциям специалиста по социальной работе, предусмотренным Профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» и необходимы для их реализации:

1. ОТФ А. Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

2. ОТФ В. Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки.

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать: методы активного слушания; методы нахождения решения в конфликтных ситуациях; основные концепции коммуникативной компетенции.

Уметь: анализировать и прогнозировать поведения партнеров коммуникативного акта; вступать в контакт с использованием располагающих к контакту вербальных и невербальных средств; корректировать свое поведение в сторону снижения конфликтности.

Владеть: навыками установления делового контакта и эффективного общения.

4. Объем и вид учебной работы

Виды учебной работы	трудоемкость		Семестры (семестр курс)	
	ЗЕТ	часы	семестр	семестр
Аудиторные занятия (всего)		8	2	6
В том числе:				
Лекции		2	2	
Практические занятия		6		6
Семинары				
Лабораторные работы				
Самостоятельная работа (всего)		92		92
В том числе:				
Курсовая работа (курсовой проект)				
Реферат				
Другие виды самостоятельной работы (УИРС)		4		4
Формы аттестации по дисциплине		4		4
Общая трудоемкость дисциплины	3	108	2	106

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов (дидактических единиц)

ДЕ1. Тренинг коммуникативной компетенции УК-3, УК-4, ОПК-4, ПК-4

Понятие коммуникации и задачи коммуникации. Вербальное и невербальное общение. Самопрезентация. Имидж и его влияние на общение. Особенности восприятия при общении. Стадии общения как психологической деятельности: взаимодействие с партнером по коммуникации в формате тренинговой работы; предъявление себя партнеру; проявление встречной заинтересованности; обмен представлениями, мыслями, чувствами, отношениями; установление взаимоотношений.

Навык установления контакта при общении. Навык передачи и приема информации в процессе общения. Формирование навыка самопрезентации. Формирование позитивного впечатления у партнеров по коммуникации. Основные формы формирования и развития уверенности в себе. Коммуникативная культура личности.

ДЕ 2. Конфликтологический тренинг УК-3, УК-4, ОПК-4, ПК-4

Коммуникативные барьеры. Техники преодоления коммуникативных барьеров. Трудности в межличностной коммуникации.

Понятие конфликта. Предпосылки конфликта. Конфликт при общении. Типы установок для решения конфликтов. Урегулирование конфликта. Управление конфликтом. Динамика конфликта. Восприятие участников конфликта. Стадии развития и фазы урегулирования конфликта. Стереотипы «жертвы» и «врага». Методы профилактики и разрешения конфликтов.

ДЕ 3. Тренинг позитивного самовоспитания и уверенного поведения УК-3, УК-4, ОПК-4, ПК-4

Уверенное поведение и саморегуляция. Внутренняя устойчивость. Психотехнические приемы для создания положительного «Я». Качества личности. Характеристики уве-

ренного поведения. Самопознание и саморазвитие. Психологический барьер и способы его преодоления. Профессиональная рефлексия, эмпатия, критичность и гибкость установок. Понятие «слушание». Виды слушания: активное, рефлексивное, пассивное. Формирование навыка активного слушания. Навык рефлексивного поведения в процессе коммуникации. Создание условий для рефлексии собственного поведения в ситуациях делового общения и положительное восприятие других участников тренинга через выражение своих эмоций.

5.2. Контролируемые учебные элементы

Дидактическая единица	Контролируемые ЗУН		
	Знать	Уметь	Владеть
Компетенции	УК-3, УК-4, ОПК-4, ПК-4		
ДЕ 1. Тренинг коммуникативной компетенции	Понятие коммуникации и задачи коммуникации. Вербальное и невербальное общение. Упражнения для развития коммуникативной компетенции. Имидж и его влияние на общение. Особенности восприятия при общении.	Использовать знания о коммуникативной компетенции в профессиональной сфере деятельности.	Навыком установления делового контакта. Навыком эффективного общения.
ДЕ 2. Конфликтологический тренинг	Понятие конфликта. Предпосылки конфликта. Типы установок для решения конфликтов. Управление конфликтом. Стадии развития и фазы урегулирования конфликта. Методы профилактики и разрешения конфликтов	Урегулировать конфликт в профессиональной сфере деятельности. Предотвращать конфликт и прогнозировать его развитие.	Навыком коррекции эмоционального состояния партнера. Навыком командного взаимодействия.
ДЕ 3. Тренинг позитивного самовоспитания и уверенного поведения	Психотехнические приемы для создания положительного «Я». Характеристики уверенного поведения. Психологический барьер и способы его преодоления. Профессиональную рефлексия.	Использовать психотехнические приемы в профессиональной деятельности. Преодолевать психологический барьер.	Навыком уверенного поведения и саморегуляции.

Навыки как составляющие конкретной компетенции (задача дисциплины) и требуемые профессиональным стандартом	Образовательные технологии, позволяющие владеть навыком	Средства и способ оценивания навыка
ОТФ А. Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения, в том числе: Код А/03.6 Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности Навыки: Проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установления ее причин и характера Организации оказания социально-психологических услуг	Образовательные технологии: личностно-ориентированное (личностно-развивающее) обучение; проблемное обучение; игровое обучение; компьютерное обучение	Обязательная демонстрация навыков в ходе промежуточной аттестации по дисциплине

5.3. Разделы дисциплины (ДЕ) и виды занятий

Раздел дисциплины, ДЕ	Часов по видам занятий				
	Контактная работа			Самост. работа	Всего
	Лекций	Практ. занятий	КСР		
ДЕ 1. Тренинг коммуникативной компетенции	1	2	2	30	35
ДЕ 2. Конфликтологический тренинг	1	2	1	32	37
ДЕ 3. Тренинг позитивного самовоспитания и уверенного поведения	-	2	1	30	33
Контроль (формы промежуточной аттестации: зачет)					4
Итого	2	4	4	92	108

6.Примерная тематика:

6.1. Курсовых работ – не предусмотрены учебным планом

6.2. Учебно-исследовательских, творческих работ– не предусмотрены учебным планом

6.3. Рефератов

1. Психологические основы коммуникативной деятельности.
2. Исследование коммуникативной компетенции у будущих специалистов социальной работы.
3. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми.
4. Коммуникативная сторона общения: понятие и характеристика.
5. Перцептивная сторона общения: понятие и характеристика.
6. Интерактивная сторона общения: понятие и характеристика.
7. Формы и модели общения.
8. Типы собеседников.
9. Манипуляции в профессиональном общении.
10. Барьеры в профессионально-педагогическом общении.
11. Коммуникативная толерантность.
12. Коммуникативная установка.
13. Психологические особенности тренинговой группы.
14. Виды тренинговых групп.
15. Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации.

16. Технология подготовки социально-педагогического тренинга.
17. Технология организации тренинга.
18. Технология проведения тренинга.
19. Социально-психологический тренинг и его специфические черты.
20. Технология подготовки, организации и проведения социально-психологического тренинга.
21. Активные групповые методы в тренинговой работе, как процесс преобразующего воздействия на личность.
22. Самопрезентация. Формирование позитивного впечатления у партнеров по коммуникации.
23. «Слушание». Приемы активного слушания.
24. Рефлексивное поведение в процессе коммуникации.
25. Личность и позиция личности в процессе коммуникации.
26. Каналы коммуникации и их использование в процессе общения.
27. Основные приемы взаимодействия с гипертимным типом личности.
28. Основные приемы взаимодействия с дистимным типом личности.
29. Основные приемы взаимодействия с демонстративным типом личности.
30. Основные невербальные проявления тревожности.
31. Основные невербальные проявления агрессии.
32. Основные невербальные проявления открытости.
33. Основные невербальные проявления закрытости.
34. Основные невербальные проявления неуверенности.
35. Основные ошибки передачи информации.

7. Ресурсное обеспечение

Кафедра располагает кадровыми ресурсами, гарантирующими качество подготовки бакалавра в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и Профессионального стандарта «Специалист по социальной работе». При условии добросовестного обучения студент овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику по направлению подготовки.

Образовательный процесс реализует научно-педагогический сотрудник кафедры, имеющий высшее образование и стаж трудовой деятельности по профилю направления подготовки «Социальная работа», а также имеющий ученую степень кандидата психологических наук и ученое звание доцента.

7.1. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 80%. В образовательном процессе используются лекции, практические занятия и тестовые контролируемые задания, выполнение студентами контрольных работ.

Электронная информационно-образовательная среда: учебная, учебно-методическая информация представлена на образовательном портале do.teleclinica.ru, все обучающиеся имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (электронный каталог и электронная библиотека университета, ЭБС «Консультант студента»).

Основные технологии, формы проведения занятий:

Образовательная технология – это система взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающихся, основанная на конкретной концепции в соответствии с определенными принципами и взаимосвязью целей, содержания, методов, средств обучения. Образовательные технологии разрабатываются педагогической наукой и внедряются в педаго-

гическую практику высшей школы с целью повышения эффективности образовательного процесса, развития профессионально и социально компетентной личности специалиста.

При изучении учебной дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Личностно-ориентированное (личностно-развивающее) обучение, соответствующее следующим требованиям:

- учебный материал и характер его предъявления обеспечивает выявление содержания субъектного опыта обучающегося, включая опыт его предшествующего обучения;
- изложение материала направлено не только на расширение объема знаний, структурирование и интегрирование предметного содержания, но и на преобразование наличного опыта каждого студента с целью его укоренения в культуре;
- в ходе обучения необходимо согласуется опыт студента с научным содержанием сообщаемых знаний;
- активное стимулирование студента к самоценной учебной деятельности обеспечивает ему возможность самообразования и самовыражения в процессе усвоения знаний;
- при информировании студентов о приемах выполнения учебных действий целесообразно выделяются общелогические и специфические предметные приемы учебной деятельности с учетом их функций в личностно-профессиональном развитии;
- осуществляются постоянный контроль и оценка не только результатов, но главным образом процесса обучения;
- образовательный материал обеспечивает построение, реализацию, рефлексию и оценку учения как субъектной деятельности.

2. Проблемное обучение, предполагающее последовательную постановку перед обучающимися проблем, в процессе решения которых они усваивают не только знаниевую компоненту профессиональной деятельности, но и навыки ее осуществления. Технология проблемного обучения позволяет не только приобретать новые знания, умения, навыки, но и накапливать опыт творческого решения разнообразных профессиональных задач. Сущность проблемной интерпретации учебного материала состоит в том, что преподаватель не сообщает весь объем знаний в готовом виде, но ставит перед учащимися проблемные задачи, побуждая искать способы и средства их решения.

Методические приемы создания проблемных ситуаций:

- преподаватель подводит студентов к противоречию и предлагает им самим найти способ его разрешения;
- сталкивает противоречия практической деятельности;
- предлагает студентам рассмотреть ситуацию с различных позиций;
- побуждает обучающихся делать сравнения, обобщения, выводы из ситуации, сопоставлять факты;
- ставит конкретные вопросы с целью обоснования, обобщения, соблюдения логики рассуждения;
- определяет проблемные теоретические и практические задания;
- предлагает проблемные профессионально значимые задачи.

3. Игровое обучение, базирующееся на постулате, что игра наряду с трудом и учебой – один из основных видов деятельности человека. Главная цель технологий игрового обучения – стимуляция познавательной деятельности студентов в сфере их профессиональных интересов. Игровые технологии опираются на фундаментальные потребности личности в самовыражении, самореализации. Дидактические игры, выполняя познавательную, исследовательскую, воспитательную и контрольную функции, развивают и закрепляют умения и навыки самостоятельной работы студентов, умение профессионально мыслить, решать задачи и управлять коллективом, принимать ответственные решения и

организовывать их выполнение. Деловая игра представляет собой форму воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, включая моделирование характерных для этой деятельности отношений.

Концепцию деловой игры составляют следующие взаимообусловленные принципы, которые должны соблюдаться как на этапе ее разработки, так и на этапе реализации:

- принцип имитационного моделирования профессиональной ситуации;
- принцип проблемности содержания (разработка системы игровых заданий);
- принцип совместной деятельности (имитация профессионально-ролевых функций специалистов через их взаимодействие);
- принцип диалогического общения (система рассуждений участников, их диалог, обсуждение и согласование позиций ведут к совместному решению проблемы);
- принцип двуплановости (направленность на достижение двух целей: игровой и дидактической).

4. Компьютерное обучение, подразумевающееся дидактическую систему подготовки и трансляции учебной информации обучающемуся, основным средством реализации которой является компьютер. Компьютер может выполнять функции преподавателя, учебника, справочно-информационного ресурса при подключении к Интернету, мультимедийной системы, объединяющей текст, звук, видеоряд. Компьютеры, объединенные в сеть, позволяют совместно овладеть знаниями, моделируя виртуальную педагогическую ситуацию.

Формы проведения занятий:

Основными формами проведения занятий являются лекции и семинарские (практические) занятия.

Основное назначение лекций – обеспечить изучение основного материала дисциплины, связать его в единое целое. Рекомендуются вести контроль ведения студентами конспектов изучаемого учебного материала, восстановление пропущенных лекций. В начале лекции преподаватель называет ее тему, основные вопросы, указывает основную и дополнительную литературу. После каждой изученной темы курса делаются обобщающие выводы и даются указания по самостоятельной работе над учебным материалом.

Рекомендуется применять такие формы интерактивного обучения, как лекции-дискуссии, лекции-беседы, проблемные лекции с разбором конкретных ситуаций. В основе нетрадиционных форм лекций лежат следующие принципы контекстного обучения:

1. Принцип проблемности, предполагающий представление учебного материала в виде проблемных ситуаций и вовлечение слушателей в совместный анализ и поиск решений.
2. Принцип игровой деятельности, реализуемый с помощью игровых процедур (разыгрывание ролей, мозговой атаки, деловые игры, блиц-игры и т.д.). Применение их в начале лекции способствует снятию эмоционального напряжения, созданию творческой атмосферы и формированию познавательной мотивации, решению серьезных профессиональных задачи как учебного, так и исследовательского плана.
3. Принцип диалогического общения. Активизация лекции предполагает использование определенных методических приемов включения слушателей в диалогическое общение, протекающее в виде внешнего и внутреннего диалога.
4. Принцип совместной коллективной деятельности. Проведение небольших дискуссий по ходу лекции при анализе и решении проблемных ситуаций позволяет создать активную, творческую и эмоционально положительную атмосферу, способствующую самоорганизации коллективной деятельности обучающихся.
5. Принцип двуплановости, проявляемый при внедрении в лекцию игровых элементов и направленный на формирование и развитие умений и навыков по профилю профессиональной подготовки.

Семинарские (практические) занятия имеют важнейшее значение для усвоения программного материала. Целью семинарских занятий является представление результа-

тов самостоятельной работы студентов и обсуждение вопросов по наиболее важным и сложным темам учебной дисциплины.

Данная цель предполагает решение следующих задач:

1. Дать студентам общее представление о содержании, форме, объеме и порядке проведения занятия по учебной дисциплине.
2. Выявить основные вопросы для обсуждения, вызвавшие затруднения при самостоятельной подготовке к семинару.
3. Нацелить студентов на овладение навыками самостоятельной работы.
4. Рекомендовать дополнительную научную и учебно-методическую литературу по наиболее актуальным проблемам курса для самостоятельного изучения.

На каждом таком занятии обучающиеся решают практические задачи и демонстрируют результаты выполнения домашнего задания, выданного на предыдущем занятии.

Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется проведение письменного опроса (тестирование, решение задач) студентов по материалам лекций и практических работ. Подборка вопросов для тестирования осуществляется на основе изученного теоретического материала. Такой подход позволяет повысить мотивацию студентов при конспектировании лекционного материала.

В качестве методики проведения семинарских или практические занятий целесообразно использовать обсуждение существующих точек зрения на проблематику отраженную соответствующих темах и вопросах занятий и пути ее решения, подготовку тематических докладов, позволяющих вырабатывать навыки публичных выступлений, а также способность логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь. Рекомендуется также проведение мастер-классов с привлечением специалистов-практиков, решение комплексных задач (кейс-стади) с использованием компьютерных технологий и программных продуктов.

С целью проверки знаний студентов предполагаются следующие формы контроля:

- подробный ответ на вопрос занятия;
- развернутая характеристика определенных понятий;
- выступление с реферативным сообщением;
- рецензия реферативного сообщения и др.

7.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической, учебно- и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные 16 рабочих мест обучающихся, 16 моноблоков (LenovoB 300, IRU 21.5) с лицензионными программами с подключением к Интернет, Ноутбук LenovoIdeaPadшт, Ноутбук SamsungNP 300E7A, радиофицированное рабочее место преподавателя с ПК Lenovo, с трансляцией изображения и звука на 3 экрана, 2 плазменных панели Sharp ДС -60LE751ERU 60", многофункциональный экран Flipbox 65" (показ презентаций, видео, возможность теле-моста, вход в Интернет, рисование электронным маркером и т.д.), точка доступа wi-fi, потолочная стереосистема –громкоговорители двухполосные RCFPL.81 А – 8 шт, программное обеспечение для проведения вебинаров – Mirapolis ,лазерный принтер HPLaserJetP1102, микрофон JTSGM 521 8L, Спикерфон JabraSPEAK, Сканер Mustek, Микшер Berlinger, планшетный компьютер Sony 9.4, наушники SvenAP-870 БИМ-0410870), помещения для проведения семинарских и практических занятий (оборудованные учебной мебелью), кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным оборудованием), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет), компью-

терные классы.

При использовании электронных изданий каждому обучающемуся во время самостоятельной подготовки может быть предоставлено рабочее место с компьютером и выходом в Интернет на базе учебных компьютерных классов и читального зала библиотеки. Обеспеченность компьютерным временем с доступом в Интернет составляет не менее 200 часов в год на одного студента.

7.3. Перечень лицензионного программного обеспечения

7.3.1 Системное программное обеспечение

7.3.1.1. Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: 31.08.2023 г., корпорация Microsoft;
- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;
- Шлюз безопасности Idecu UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО».

7.3.1.2. Операционные системы персональных компьютеров:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25.03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

7.3.2. Прикладное программное обеспечение

7.3.2.1. Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeStandard 2013 (OpenLicense № 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013, № 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);
- Office 365 (№0405 от 04.04.2023, срок действия лицензии: по 12.04.2024)

7.3.2.2. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (включая образовательный портал educa.usma.ru) (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;
- Программное обеспечение 1С:Университет ПРОФ (лицензия № 17690325, срок

действия – бессрочно, ООО «Технологии автоматизации»);

- Программное обеспечение iSpring Suite (№ 1102-л/353 от 13.10.2022, срок действия лицензии: на 12 месяцев);

7.3.2.3. Информационные системы дистанционного обучения

- Mirapolis HCM (№ 159/08/22-К от 16.08.2022, срок действия лицензии: на 12 месяцев).

7.3.2.4. Внешние электронные информационно-образовательные ресурсы

Электронная библиотечная система «Консультант студента», доступ к комплектам: «Медицина. Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО (премиум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке». Ссылка на ресурс: <https://www.studentlibrary.ru/>

ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №8/14 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 23.06.2022. Срок действия до 31.08.2023 года.

База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека».

Ссылка на ресурс: <https://www.rosmedlib.ru/>

ООО «ВШОУЗ-КМК»

Договор № 717KB/06-2022 от 10.08.2022.

Срок действия до 09.08.2023 года.

Электронная библиотечная система «Book Up»

Доступ к коллекции «Большая медицинская библиотека».

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022.

Срок действия до 18.04.2027 года.

Электронная библиотечная система «Book Up»

Доступ к коллекции учебных пособий по анатомии на английском языке

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Сублицензионный контракт №73 от 06.03.2023.

Срок действия до 31.03.2024 года.

Электронно-библиотечная система «Лань», доступ к коллекции «Сетевая электронная библиотека»

Ссылка на ресурс: <https://e.lanbook.com/>

ООО «ЭБС ЛАНЬ»

Договор № СЭБ 1/2022 на оказание услуг от 01.11.2022.

Срок действия до: 31.12.2026 года.

Образовательная платформа «Юрайт»

Ссылка на ресурс: <https://urait.ru/>

ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Лицензионный договор № 10/14 от 30.06.2022.

Срок действия до: 31.08.2023 года.

Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ КАК ИНОСТРАННЫЙ»

Ссылка на ресурс: <https://www.ros-edu.ru/>

ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа»

Лицензионный договор №9580/22РКИ/354 от 13.10.2022

Срок действия до: 24.10.2022 года.

Электронная библиотека УГМУ, институциональный репозиторий на платформе DSpace

Ссылка на ресурс: <http://elib.usma.ru/>

Положение об электронной библиотеке ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, утверждено и введено в действие приказом ректора ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России Ковтун О.П. от 01.06.2022 г. № 212-р

Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018

Срок действия: бессрочный

Универсальная база электронных периодических изданий ИВИС, доступ к индивидуальной коллекции научных медицинских журналов.

Ссылка на ресурс: <https://dlib.eastview.com/basic/details>

ООО «ИВИС»

Лицензионный договор № 9/14 от 23.06.2022.

Срок действия до 30.06.2023 г.

Централизованная подписка

Электронные ресурсы Springer Nature:

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (выпуски 2021 года).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Springer Journals Archive**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (архив выпусков 1946 — 1996 гг.).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group — коллекции Nature journals, Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2021 года).

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РФФИ от 26.07.2021 г. №785 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer Nature в 2021 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Medicine, Engineering, History, Law & Criminology, Business & Management, Physics & Astronomy.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Adis Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Adis издательства Springer Nature в области медицины и других смежных медицинских областей (выпуски 2022 года).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №910 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Biomedical & Life Science, Chemistry & Materials Science, Computer Science, Earth & Environmental Science.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно коллекцию Nature journals (выпуски 2022 года).

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №909 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Architecture and Design, Behavioral Science & Psychology, Education, Economics and Finance, Literature, Cultural & Media Studies,

Mathematics & Statistic.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, коллекция Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2022 года).

Ссылки на ресурс: 1. <https://www.nature.com>; 2. <https://link.springer.com>

Письмо РФФИ от 08.08.2022 г. №1065 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2020 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 17.09.2021 г. №965 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2021 году.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2021 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 02.08.2022 г. №1045 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2022 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 11.08.2022 г. №1082 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2023 eBook collections) издательства Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1947 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Срок действия: бессрочный

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals, Academic journals, Scientific American (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Срок действия: бессрочный

- **база данных Adis Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer Nature, а именно журналы Adis (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Materials**

Ссылка на ресурс: <https://materials.springer.com>

Срок действия до 29.12.2023

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1948 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Social Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Срок действия: бессрочный

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Palgrave Macmillan (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Social Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Nature Protocols and Methods**

Ссылка на ресурс: <https://experiments.springernature.com>

Срок действия до 29.12.2023

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1949 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематические коллекции Physical Sciences & Engineering Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Physical Sciences & Engineering Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1950 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

База данных The Cochrane Library издательства John Wiley&Sons, Inc.

Ссылка на ресурс: <https://www.cochranelibrary.com>

Письмо РЦНИ от 14.04.2023 №613 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных The Cochrane Library издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия до 31.07.2023

Электронная версия журнала «Квантовая электроника»

Ссылка на ресурс: <https://quantum-electron.lebedev.ru/arhiv/>

Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1871 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Квантовая электроника» в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

База данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH

Ссылка на ресурс: <https://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi>

Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1870 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

База данных патентного поиска Orbit Premium edition компании Questel SAS

Ссылка на ресурс: <https://www.orbit.com>

Письмо РЦНИ от 30.12.2022 №1955 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных компании Questel SAS в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия до 30.06.2023

База данных The Wiley Journal Database издательства John Wiley&Sons, Inc.

Ссылка на ресурс: <https://onlinelibrary.wiley.com>

Письмо РЦНИ от 07.04.2023 №574 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2023 году на условиях централизованной подписки.

- Полнотекстовая коллекция журналов, содержащая выпуски за 2019 — 2022 годы

Срок действия до 30.06.2023

- Полнотекстовая коллекция журналов, содержащая выпуски за 2023 год

Срок действия: бессрочный.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная учебно-методическая литература:

8.1.1. Электронные учебные издания

Коробейникова А.А., Коммуникативный практикум: учебное пособие / Коробейникова А.А. - Оренбург: ОГУ, 2018. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741019450.html>

Богомолова Н.Н., Социальная психология массовой коммуникации: Учеб. пособие для студентов вузов / Богомолова Н.Н. - Москва: Аспект Пресс, 2010. - 191 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705133.html>

8.1.2. Электронные базы данных

1. Консультант студента, электронная библиотека медицинского вуза. <http://www.studmedlib.ru/>

2. Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА». <http://cyberleninka.ru/>

3. Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru/>

8.1.3. Учебники

Нет изданий

8.1.4. Учебные пособия

Носкова, М.В. Вопросы социальной психологии: [учебно-методическое пособие] / М. В. Носкова, Е. П. Шихова; М-во здравоохран. РФ, ГБОУ ВПО УГМА. - Екатеринбург: [УГМА], 2013. - 154 с.

Классическая социальная психология: учебное пособие для вузов / под ред. Е. И. Рогова. - Москва: ВЛАДОС, 2011. - 416 с.

8.2. Дополнительная литература

Акимов И.И. Психология делового общения: Учеб. пособие. Москва: Омега-Л, 2006.

Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. СПб.: Прайм-еврознак, 2003.

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2008.

Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растянников П. В. Диагностика и развитие компетентности в общении. М.: Изд-во Московского ун-та, 1990.

Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг. Л., 1990.

Классическая социальная психология / Под ред. Е.И. Рогова. М.: ВЛАДОС, 2011.

Монина, Г.Б. Коммуникативный тренинг. Педагоги, психологи, родители / Г. Б. Монина, Е. К. Лютова-Робертс. - Санкт-Петербург: Речь, 2013. - 224 с.: ил.

Лебедева М.М. Урегулирование социальных конфликтов // Политическая психология. Ростов-н/Д, 1996.

Леонтьев А.А. Психология общения: Учеб. пособие. М.: Смысл: Академия, 2005.

Практикум по социальной психологии / Под ред. И.С. Клециной. СПб.: Питер, 2008.

Практикум по социально-психологическому тренингу / Под ред. Б.Д. Парыгина. СПб., 1994.

Практикум по социально-психологическому тренингу / Под ред. Б.Д. Парыгина. СПб., 2001.

Прутченков А.С. Тренинг личностного роста. М.: Творческая педагогика, 1993.

Рудестам К. Групповая психотерапия. М.: Прогресс-Универс, 1993.

9. Аттестация по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Аттестация обучающихся проводится в соответствии с разработанной балльно-рейтинговой системой оценивания учебных достижений студентов по дисциплине.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине для проведения промежуточной аттестации (представлен в приложениях к РПД)

11. Сведения о ежегодном пересмотре и обновлении РПД

Дата	№ протокола заседания кафедры	Внесенные изменения, либо информация об отсутствии необходимости изменений
17.09.2019	№ 2	Обновление списка литературы

12. Оформление, размещение, хранение РПД

Электронная версия рабочей программы дисциплины размещена на сайте образовательного портала do.teleclinica.ru на странице дисциплины.

Бумажная версия рабочей программы дисциплины (с реквизитами, в прошитом варианте) представлена на кафедре в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.