

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ковтун Ольга Петровна
Должность: ректор
Дата подписания: 31.08.2023 12:54:43
Уникальный программный ключ:
f590ada38fac7f9d3be3160b34c218b72d19757c

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

кафедра высшего сестринского и социального образования



Рабочая программа дисциплины СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Уровень высшего образования: бакалавриат
Квалификация: бакалавр

Екатеринбург
2023 год

Рабочая программа дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 76 и Профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 г., № 571н.

Рабочая программа дисциплины составлена: А. В. Анисимова, канд. пед. наук, доцент.

Рабочая программа дисциплины рецензирована: канд. пед. наук, доцент, С. В. Королёва, доцент кафедры управления социальной и воспитательной работы ФГБОУ ВО «УрГПУ»

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры высшего сестринского и социального образования от 25.05.2023 г., протокол № 10.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена Методической комиссией направления подготовки «Социальная работа» от 25.05.2023 г., протокол № 10.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций бакалавра и воспитание его профессионально-личностных качеств на основе представлений о принципах качественного подхода в оказании социальных услуг населению.

Задачи дисциплины:

1. Изучение основ социальной квалиметрии и оценки качества социальных услуг;
2. Изучение теоретико-методологических основ, процессов и технологий стандартизации социальной работы с населением;
3. Изучение специфики стандартов качества в социальной сфере;
4. Овладение методами оценки и самооценки качества социального обслуживания на основе федеральных и региональных стандартов социальных услуг.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» относится к обязательной части Б1 дисциплин (модулей). Программа и тематический план курса ориентирует бакалавров социальной работы на всесторонне и системное обеспечение качества социальных услуг, осознание необходимости и целесообразности разработки, установления и применения законодательно закрепленных правил обслуживания населения.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование:
общепрофессиональных компетенций:

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Компетенции	Индикаторы достижений
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 – способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; ИОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.

профессиональных компетенций:

Наименование типа профессиональной деятельности	Код и наименование трудовой функции	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Обобщенная трудовая функция В. Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки			
Организационно-управленческий	В/03.7. Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления	ПК-7. Способен к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг и мер социальной и социально-	ИПК-7.1. Знает особенности метрологического и квалиметрического подходов к деятельности в социальной сфере, закономерности и принципы стандартизации

	мер социальной поддержки	медицинской поддержки на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	человеческой деятельности; ИПК-7.2. Применяет нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность в сфере социального обслуживания, национальные и региональные стандарты качества социальных и социально-медицинских услуг; ИПК-7.3. Обладает навыками измерения, анализа, самоанализа и самооценки качества профессиональной деятельности; ИПК-7.4. Обладает навыками управления организацией социального обслуживания на основе метрологического и квалиметрического подходов.
Проектный	В/01.7. Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	ПК-9. Способен к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных и социально-медицинских услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы, создания условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы	ИПК-9.1. Реализует маркетинговые технологии с целью формирования и развития рынка социальных и социально-медицинских услуг; ИПК-9.2. Использует возможности средств массовой информации и мультимедиа-ресурсов с целью привлечения внимания к социальным проблемам и формирования позитивного имиджа социальной работы, социального обслуживания и реализующих их специалистов; ИПК-9.3. Создает благоприятные условия для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации предоставления социальных и социально-медицинских услуг
Научно-исследовательский	В/04.7. Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию	ПК-10. Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе	ИПК-10.1. Организует и проводит прикладные исследования в области социальной работы по выявлению уровня благополучия различных

	социальной помощи и социального обслуживания населения	проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	групп населения; ИПК-10.3. Анализирует полученные данные с использованием количественных, качественных и смешанных методов исследования; ИПК-10.2. Использует различные методы и технологии для сбора необходимых данных статистической отчетности с целью повышения эффективности социальной работы; ИПК-10.4. Создает аналитические отчеты прикладных исследований по проблемам качества предоставления социальных услуг, перспективам развития и совершенствования социальной и социально-медицинской помощи и организации социального обслуживания населения
--	--	---	--

При изучении дисциплины формируются навыки

организационно-управленческого типа профессиональной деятельности с готовностью решения задач: обеспечения организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан; содействия в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных и социально-медицинских услуг; применения технологий маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы; ведение необходимой документации и организация документооборота в подразделениях организаций социального обслуживания и организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;

проектного типа профессиональной деятельности с готовностью решения задач: участие в социально-проектной деятельности, направленной на оценку и повышение качества социальной работы и обеспечение социального благополучия личности и общества; привлечение внимания к социальным проблемам, формирование позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов, создание условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы;

научно-исследовательского типа профессиональной деятельности с готовностью решения задач: организация и проведение прикладных исследований в области социальной работы, анализ полученных данных с использованием количественных и качественных методов; использование информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных; создание аналитических отчетов по проблемам качества предоставления социальных услуг, перспективам развития и совершенствования социальной и социально-медицинской помощи и организации социального обслуживания населения; участие в организации деятельности по удовлетворению особых образовательных потребностей различных групп населения, направленных на повышение уровня их социальной адаптации и реабилитации, обеспечения здорового образа жизни; осуществление профессионального самообразования и личностного роста.

Указанные типы профессиональной деятельности соответствуют общим

характеристикам, предъявляемым к обобщённым трудовым функциям специалиста по социальной работе, предусмотренным Профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» и необходимы для их реализации:

1. ОТФ А. Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения

2. ОТФ В. Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать: системообразующие факторы квалиметрического подхода в различных сферах человеческой деятельности; особенности метрологического и квалиметрического подходов к деятельности в социальной, природной, технической, информационной, художественной и иных сферах; возможности и ограничения метрологического и квалиметрического подхода в различных сферах; закономерности и принципы стандартизации человеческой деятельности.

Уметь: грамотно применять нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность в сфере социального обслуживания, национальные и региональные стандарты качества социальных услуг.

Владеть: навыками измерения, анализа, самоанализа и самооценки качества своей профессиональной деятельности, а также навыками управления учреждением социального обслуживания на основе метрологического и квалиметрического подходов.

4. Объем и вид учебной работы

Виды учебной работы	трудоемкость		Семестр (7-й)
	ЗЕТ	часы	
Контактная работа (всего):		14	14
в том числе:			
• лекции		4	4
• лабораторные работы		-	-
• практические занятия		6	6
• контроль самостоятельной работы		4	4
Самостоятельная работа студентов		54	54
Контроль (формы промежуточной аттестации: зачет)		4	4
Общая трудоемкость дисциплины	2	72	72

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов (дидактических единиц)

ДЕ 1. Общая теория квалиметрии

ОПК-3, ПК-7, ПК-10

Теоретико-методологические основы квалиметрии. Объект и предмет квалиметрии как области научного знания. Основные понятия метрологии, квалиметрии и стандартизации. Возможности и ограничения метрологического и квалиметрического подхода в различных сферах. Законы и принципы квалиметрического подхода к управлению деятельностью в социальной сфере.

ДЕ 2. Метрология, квалиметрия и стандартизация в социальной работе

ОПК-3, ПК-7, ПК-10

Квалиметрический подход в управлении социальной работой. Работа на результат как основной принцип человеческой деятельности в XXI в. Рационально-экономические и экологические факторы как ограничители в расходовании материалов и человеческих ресурсов. Проблемы стандартизации в социальной работе. Комплексные системы управления качеством. Структурно-функциональная организация системы управления качеством. Методы оценки и контроля качества социальных услуг. Статистический анализ

в диагностике качества социальной работы.

ДЕ 3. Квалитология и ее структура. Общее понятие измерения и количественной оценки качества ОПК-3, ПК-7, ПК-10

Современные подходы к определению содержания категории «качество». Качество как абсолютная оценка. Качество как свойство продукции. Качество как соответствие назначению. Качество как соответствие стоимости. Качество как соответствие стандартам. Объекты качества. Качество и удовлетворенность потребителя.

Терминология и общие понятия в области оценки качества. Качество продукции (услуги). Свойство продукции (услуги). Показатели качества – единичный, базовый, относительный, комплексный, интегральный, обобщенный. Методы оценки качества. Алгоритм комплексной оценки уровня качества Самооценка и управление качеством.

Квалитология. Современные концепции и модели управления качеством. Объект и предмет квалитологии. Структура квалитологии. Управление качеством в системе общего менеджмента. Всеобщее управление качеством (TQM). Японские модели управления качеством. Европейские модели управления качеством (EFQM). Российский опыт управления качеством.

ДЕ 4. Квалитология и стандартизация в социальной работе ОПК-3, ПК-7, ПК-9, ПК-10

Инструменты контроля качества в учреждении социального обслуживания. Нормативно-правовые основы измерения и оценки объемов, содержания и качества социальных услуг населению. Национальный стандарт качества социальных услуг: анализ и оценка структуры и содержания с точки зрения технологичности измерений. Региональный стандарт качества социальных услуг Свердловской области: анализ и оценка структуры и содержания с точки зрения технологичности измерений. Основные критерии измерения качества деятельности учреждений социального обслуживания.

Основные показатели качества социальных услуг и их измерение. Общая схема процедуры оценки качества социального обслуживания. Методы самооценки качества социального обслуживания. Метод моделирования конкурса. Метод формуляров. Метод матричных диаграмм. Особенности применения маркетинговых технологий в социальной работе.

5.2. Контролируемые учебные элементы

Дидактическая единица	Контролируемые ЗУН		
	Знать	Уметь	Владеть
Компетенции	ОПК-3, ПК-7, ПК-9, ПК-10		
ДЕ 1. Общая теория квалитологии	Теоретико-методологические основы, понятия, объект и предмет квалитологии, метрологии, квалитологии и стандартизации.	Интерпретировать основные понятия квалитологии применительно к специфике профессиональной деятельности.	Навыками анализа законов и принципы квалитметрического подхода к управлению деятельностью в социальной сфере.
ДЕ 2. Метрология, квалитметрия и стандартизация в социальной работе	Основы квалитметрического подхода в управлении социальной работой. Комплексные	Анализировать проблемы стандартизации в социальной работе. Выделять особенности структурно-	Методами оценки и контроля качества социальных услуг. Основами статистического анализа в

	системы управления качеством.	функциональной организации системы управления качеством.	диагностике качества социальной работы.
ДЕ 3. Квалитология и ее структура. Общее понятие измерения и количественной оценки качества	Современные подходы к определению содержания категории «качество». Объекты качества. Показатели качества. Объект, предмет и структуру квалитологии.	Анализировать и обобщать отечественный и зарубежный опыт управления качеством. Применять полученные знания в сфере практической деятельности.	Методами измерения качества социальной продукции (услуги) и удовлетворенности потребителя. Основами управления качеством в системе общего менеджмента.
ДЕ 4. Квалитология и стандартизация в социальной работе	Нормативно-правовые основы измерения и оценки объемов, содержания и качества социальных услуг населению. Национальный стандарт качества социальных услуг. Региональный стандарт качества социальных услуг Свердловской области.	Анализировать и применять в практической деятельности основные инструменты контроля качества в учреждении социального обслуживания. Учитывать основные критерии измерения качества деятельности учреждений социального обслуживания. Выделять принципиальные особенности в процедурах оценки качества социального обслуживания.	Методами самооценки качества социального обслуживания. Методом моделирования конкурса. Методом составления формуляров. Методом составления матричных диаграмм. Основными измерения показателей качества социальных услуг.
Технологии оценивания ЗУН	Интерактивные творческие задания, реализуемые на основе компьютерных технологий	Тестовый контроль, метод АКС (анализ конкретных ситуаций)	Творческие зачетные работы

Навыки как составляющие конкретной компетенции (задача дисциплины) и требуемые профессиональным стандартом	Образовательные технологии, позволяющие владеть навыком	Средства и способ оценивания навыка
---	--	--

ОТФ В. Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки: В/01.7. Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки; В/03.7 Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки В том числе навыки; В/04.7. Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения. В том числе навыки: выявления и измерения показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки; оценки качества и эффективности социального обслуживания; применения технологий маркетинговой деятельности; подготовки предложений при разработке и реализации социальных программ и проектов; участия в организации рекламы социальных услуг и информационном обеспечении их развития и распространения.	Образовательные технологии: личностно-ориентированное (личностно-развивающее) обучение; проблемное обучение; игровое обучение; компьютерное обучение	Обязательная демонстрация навыков в ходе промежуточной аттестации по дисциплине
--	---	--

5.3. Разделы дисциплины (ДЕ) и виды занятий

Раздел дисциплины, ДЕ	Часов по видам занятий				
	Контактная работа			Самост. работа	Всего
	Лекций	Практ. занятий	КСР		
ДЕ 1. Общая теория квалиметрии	2	-	1	13	16
ДЕ 2. Метрология, квалиметрия и стандартизация в социальной работе	2	-	1	13	16
ДЕ 3. Квалитология и ее структура. Общее понятие измерения и количественной оценки качества	-	3	1	14	18
ДЕ 4. Квалитология и стандартизация в социальной работе	-	3	1	14	18
Контроль (формы промежуточной аттестации: зачет)					4
Итого	4	6	4	54	72

6. Примерная тематика:

6.1. Курсовых работ (при наличии в учебном плане) – не предусмотрены учебным планом

6.2. Контрольных работ

1. Моделирование как метод исследования социальных систем.

2. Управление социальными системами в России.
3. Социальное качество.
4. Социальные нормативы и социальные измерения.
5. Качество человека как многоуровневая система.
6. Качество жизни.
7. Качество социальных услуг.
8. Эволюция обеспечения качества социальных услуг.
9. Современная философия качества.
10. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг.
11. Качество как объект управления.
12. Система оценки качества в задачах управления.
13. Основные направления реализации концепции маркетинга в социальной сфере.
14. Предпосылки возникновения маркетинга в социальной работе.
15. Современная концепция маркетинга в социальной работе.
16. Особенности рынка в сфере социальных услуг.
17. Виды маркетинга в социальной работе.
18. Качество общества.
19. Качество общности.
20. Ментальность как качественная характеристика социальности общества.
21. Духовность.
22. Общество человека.
23. Образ жизни.
24. Качество жизни.
25. Качество хозяйства.
26. Всеобщее управление качеством.
27. Японские модели управления качеством.
28. Европейские подходы к управлению качеством.
29. Российский опыт управления качеством
30. Качество социально-бытовых услуг.
31. Качество социально-медицинских услуг.
32. Качество социально-психологических услуг.
33. Качество социально-педагогических услуг.

7. Ресурсное обеспечение

Кафедра располагает кадровыми ресурсами, гарантирующими качество подготовки бакалавра в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и Профессионального стандарта «Специалист по социальной работе». При условии добросовестного обучения студент овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику по направлению подготовки.

Образовательный процесс реализует научно-педагогический сотрудник кафедры, имеющий профильное высшее образование и стаж трудовой деятельности по направлению подготовки «Социальная работа» в специализированной организации социального обслуживания населения.

7.1. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 80%. В образовательном процессе используются лекции, практические занятия и тестовые контролирующие задания, выполнение студентами контрольных работ.

Электронная информационно-образовательная среда: учебная, учебно-методическая информация представлена на образовательном портале <http://educa.usma.ru>, все обучающиеся имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (электронный

каталог и электронная библиотека университета, ЭБС «Консультант студента»).

Основные технологии, формы проведения занятий

Образовательная технология – это система взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающихся, основанная на конкретной концепции в соответствии с определенными принципами и взаимосвязью целей, содержания, методов, средств обучения. Образовательные технологии разрабатываются педагогической наукой и внедряются в педагогическую практику высшей школы с целью повышения эффективности образовательного процесса, развития профессионально и социально компетентной личности специалиста.

При изучении учебной дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Личностно-ориентированное (личностно-развивающее) обучение, соответствующее следующим требованиям:

- учебный материал и характер его предъявления обеспечивает выявление содержания субъектного опыта обучающегося, включая опыт его предшествующего обучения;
- изложение материала направлено не только на расширение объема знаний, структурирование и интегрирование предметного содержания, но и на преобразование наличного опыта каждого студента с целью его укоренения в культуре;
- в ходе обучения необходимо согласуется опыт студента с научным содержанием сообщаемых знаний;
- активное стимулирование студента к самоценной учебной деятельности обеспечивает ему возможность самообразования и самовыражения в процессе усвоения знаний;
- при информировании студентов о приемах выполнения учебных действий целесообразно выделяются общелогические и специфические предметные приемы учебной деятельности с учетом их функций в личностно-профессиональном развитии;
- осуществляются постоянный контроль и оценка не только результатов, но главным образом процесса обучения;
- образовательный материал обеспечивает построение, реализацию, рефлексию и оценку учения как субъектной деятельности.

2. Проблемное обучение, предполагающее последовательную постановку перед обучающимися проблем, в процессе решения которых они усваивают не только знаниевую компоненту профессиональной деятельности, но и навыки ее осуществления. Технология проблемного обучения позволяет не только приобретать новые знания, умения, навыки, но и накапливать опыт творческого решения разнообразных профессиональных задач. Сущность проблемной интерпретации учебного материала состоит в том, что преподаватель не сообщает весь объем знаний в готовом виде, но ставит перед учащимися проблемные задачи, побуждая искать способы и средства их решения.

Методические приемы создания проблемных ситуаций:

- преподаватель подводит студентов к противоречию и предлагает им самим найти способ его разрешения;
 - сталкивает противоречия практической деятельности;
 - предлагает студентам рассмотреть ситуацию с различных позиций;
 - побуждает обучающихся делать сравнения, обобщения, выводы из ситуации, сопоставлять факты;
 - ставит конкретные вопросы с целью обоснования, обобщения, соблюдения логики рассуждения;
 - определяет проблемные теоретические и практические задания;
 - предлагает проблемные профессионально значимые задачи.
3. Игровое обучение, базирующееся на постулате, что игра наряду с трудом и

учебой – один из основных видов деятельности человека. Главная цель технологий игрового обучения – стимуляция познавательной деятельности студентов в сфере их профессиональных интересов. Игровые технологии опираются на фундаментальные потребности личности в самовыражении, самореализации. Дидактические игры, выполняя познавательную, исследовательскую, воспитательную и контрольную функции, развивают и закрепляют умения и навыки самостоятельной работы студентов, умение профессионально мыслить, решать задачи и управлять коллективом, принимать ответственные решения и организовывать их выполнение. Деловая игра представляет собой форму воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, включая моделирование характерных для этой деятельности отношений.

Концепцию деловой игры составляют следующие взаимообусловленные принципы, которые должны соблюдаться как на этапе ее разработки, так и на этапе реализации:

- принцип имитационного моделирования профессиональной ситуации;
- принцип проблемности содержания (разработка системы игровых заданий);
- принцип совместной деятельности (имитация профессионально-ролевых функций специалистов через их взаимодействие);
- принцип диалогического общения (система рассуждений участников, их диалог, обсуждение и согласование позиций ведут к совместному решению проблемы);
- принцип двуплановости (направленность на достижение двух целей: игровой и дидактической).

4. Компьютерное обучение, подразумевающееся дидактическую систему подготовки и трансляции учебной информации обучающемуся, основным средством реализации которой является компьютер. Компьютер может выполнять функции преподавателя, учебника, справочно-информационного ресурса при подключении к Интернету, мультимедийной системы, объединяющей текст, звук, видеоряд. Компьютеры, объединенные в сеть, позволяют совместно овладеть знаниями, моделируя виртуальную педагогическую ситуацию.

Формы проведения занятий

Основными формами проведения занятий являются лекции и семинарские (практические) занятия.

Основное назначение лекций – обеспечить изучение основного материала дисциплины, связать его в единое целое. Рекомендуется вести контроль ведения студентами конспектов изучаемого учебного материала, восстановление пропущенных лекций. В начале лекции преподаватель называет ее тему, основные вопросы, указывает основную и дополнительную литературу. После каждой изученной темы курса делаются обобщающие выводы и даются указания по самостоятельной работе над учебным материалом.

Рекомендуется применять такие формы интерактивного обучения, как лекции-дискуссии, лекции-беседы, проблемные лекции с разбором конкретных ситуаций. В основе нетрадиционных форм лекций лежат следующие принципы контекстного обучения:

1. Принцип проблемности, предполагающий представление учебного материала в виде проблемных ситуаций и вовлечение слушателей в совместный анализ и поиск решений.
2. Принцип игровой деятельности, реализуемый с помощью игровых процедур (разыгрывание ролей, мозговой атаки, деловые игры, блиц-игры и т.д.). Применение их в начале лекции способствует снятию эмоционального напряжения, созданию творческой атмосферы и формированию познавательной мотивации, решению серьезных профессиональных задачи как учебного, так и исследовательского плана.
3. Принцип диалогического общения. Активизация лекции предполагает использование определенных методических приемов включения слушателей в диалогическое общение, протекающее в виде внешнего и внутреннего диалога.
4. Принцип совместной коллективной деятельности. Проведение небольших

дискуссий по ходу лекции при анализе и решении проблемных ситуаций позволяет создать активную, творческую и эмоционально положительную атмосферу, способствующую самоорганизации коллективной деятельности обучающихся.

5. Принцип двуплановости, проявляемый при внедрении в лекцию игровых элементов и направленный на формирование и развитие умений и навыков по профилю профессиональной подготовки.

Семинарские (практические) занятия имеют важнейшее значение для усвоения программного материала. Целью семинарских занятий является представление результатов самостоятельной работы студентов и обсуждение вопросов по наиболее важным и сложным темам учебной дисциплины.

Данная цель предполагает решение следующих задач:

1. Дать студентам общее представление о содержании, форме, объеме и порядке проведения занятия по учебной дисциплине.

2. Выявить основные вопросы для обсуждения, вызвавшие затруднения при самостоятельной подготовке к семинару.

3. Нацелить студентов на овладение навыками самостоятельной работы.

4. Рекомендовать дополнительную научную и учебно-методическую литературу по наиболее актуальным проблемам курса для самостоятельного изучения.

На каждом таком занятии обучающиеся решают практические задачи и демонстрируют результаты выполнения домашнего задания, выданного на предыдущем занятии.

Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется проведение письменного опроса (тестирование, решение задач) студентов по материалам лекций и практических работ. Подборка вопросов для тестирования осуществляется на основе изученного теоретического материала. Такой подход позволяет повысить мотивацию студентов при конспектировании лекционного материала.

В качестве методики проведения семинарских или практических занятий целесообразно использовать обсуждение существующих точек зрения на проблематику отраженную соответствующих темах и вопросах занятий и пути ее решения, подготовку тематических докладов, позволяющих вырабатывать навыки публичных выступлений, а также способность логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь. Рекомендуется также проведение мастер-классов с привлечением специалистов-практиков, решение комплексных задач (кейс-стади) с использованием компьютерных технологий и программных продуктов.

С целью проверки знаний студентов предполагаются следующие формы контроля:

- подробный ответ на вопрос занятия;
- развернутая характеристика определенных понятий;
- выступление с реферативным сообщением;
- рецензия реферативного сообщения и др.

7.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической, учебно- и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные 16 рабочих мест обучающихся, 16 моноблоков (Lenovo B 300, IRU 21.5) с лицензионными программами с подключением к Интернет, Ноутбук Lenovo IdeaPadшт, Ноутбук Samsung NP 300E7A, радиофицированное рабочее место преподавателя с ПК Lenovo, с трансляцией изображения и звука на 3 экрана, 2 плазменных панели Sharp ДС -60LE751ERU 60”, многофункциональный экран Flipbox 65” (показ презентаций, видео, возможность теле-моста, вход в Интернет, рисование электронным

маркером и т.д.), точка доступа wi-fi, потолочная стереосистема –громкоговорители двухполосные RCF PL.81 А – 8 шт, программное обеспечение для проведения вебинаров – Mirapolis ,лазерный принтер HP Laser Jet P1102, микрофон JTS GM 521 8L, Спикерфон Jabra SPEAK, Сканер Mustek, Микшер Berlinger, планшетный компьютер Sony 9.4, наушники Sven AP-870 БИМ-0410870), помещения для проведения семинарских и практических занятий (оборудованные учебной мебелью), кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным оборудованием), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет), компьютерные классы.

При использовании электронных изданий каждому обучающемуся во время самостоятельной подготовки может быть предоставлено рабочее место с компьютером и выходом в Интернет на базе учебных компьютерных классов и читального зала библиотеки. Обеспеченность компьютерным временем с доступом в Интернет составляет не менее 200 часов в год на одного студента.

7.3. Перечень лицензионного программного обеспечения

7.3.1 Системное программное обеспечение

7.3.1.1. Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: 31.08.2023 г., корпорация Microsoft;
- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;
- Шлюз безопасности Idco UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО».

7.3.1.2. Операционные системы персональных компьютеров:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25.03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

7.3.2. Прикладное программное обеспечение

7.3.2.1. Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeStandard 2013 (OpenLicense№ 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013, № 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015,

срок действия лицензии: бессрочно);

- Office 365 (№0405 от 04.04.2023, срок действия лицензии: по 12.04.2024)

7.3.2.2. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (включая образовательный портал educa.usma.ru) (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;

- Программное обеспечение 1С:Университет ПРОФ (лицензия № 17690325, срок действия – бессрочно, ООО «Технологии автоматизации»);

- Программное обеспечение iSpring Suite (№ 1102-л/353 от 13.10.2022, срок действия лицензии: на 12 месяцев);

7.3.2.3. Информационные системы дистанционного обучения

- Mirapolis HCM (№ 159/08/22-К от 16.08.2022, срок действия лицензии: на 12 месяцев).

7.3.2.4. Внешние электронные информационно-образовательные ресурсы

Электронная библиотечная система «Консультант студента», доступ к комплектам: «Медицина. Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО (премиум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке». Ссылка на ресурс: <https://www.studentlibrary.ru/>

ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №8/14 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 23.06.2022. Срок действия до 31.08.2023 года.

База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека».

Ссылка на ресурс: <https://www.rosmedlib.ru/>

ООО «ВШОУЗ-КМК»

Договор № 717KB/06-2022 от 10.08.2022.

Срок действия до 09.08.2023 года.

Электронная библиотечная система «Book Up»

Доступ к коллекции «Большая медицинская библиотека».

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022.

Срок действия до 18.04.2027 года.

Электронная библиотечная система «Book Up»

Доступ к коллекции учебных пособий по анатомии на английском языке

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Сублицензионный контракт №73 от 06.03.2023.

Срок действия до 31.03.2024 года.

Электронно-библиотечная система «Лань», доступ к коллекции «Сетевая электронная библиотека»

Ссылка на ресурс: <https://e.lanbook.com/>

ООО «ЭБС ЛАНЬ»

Договор № СЭБ 1/2022 на оказание услуг от 01.11.2022.

Срок действия до: 31.12.2026 года.

Образовательная платформа «Юрайт»

Ссылка на ресурс: <https://urait.ru/>

ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Лицензионный договор № 10/14 от 30.06.2022.

Срок действия до: 31.08.2023 года.

Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ КАК ИНОСТРАННЫЙ»

Ссылка на ресурс: <https://www.ros-edu.ru/>

ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа»

Лицензионный договор №9580/22РКИ/354 от 13.10.2022

Срок действия до: 24.10.2022 года.

Электронная библиотека УГМУ, институциональный репозиторий на платформе DSpace

Ссылка на ресурс: <http://elib.usma.ru/>

Положение об электронной библиотеке ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, утверждено и введено в действие приказом ректора ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России Ковтун О.П. от 01.06.2022 г. № 212-р

Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018

Срок действия: бессрочный

Универсальная база электронных периодических изданий ИВИС, доступ к индивидуальной коллекции научных медицинских журналов.

Ссылка на ресурс: <https://dlib.eastview.com/basic/details>

ООО «ИВИС»

Лицензионный договор № 9/14 от 23.06.2022.

Срок действия до 30.06.2023 г.

Централизованная подписка

Электронные ресурсы Springer Nature:

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (выпуски 2021 года).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Springer Journals Archive**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (архив выпусков 1946 — 1996 гг.).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group — коллекции Nature journals, Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2021 года).

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РФФИ от 26.07.2021 г. №785 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer Nature в 2021 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Medicine, Engineering, History, Law & Criminology, Business & Management, Physics & Astronomy.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Adis Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Adis издательства Springer Nature в области медицины и других смежных медицинских областей (выпуски 2022 года).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №910 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Biomedical & Life Science, Chemistry & Materials Science, Computer Science, Earth & Environmental Science.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно коллекцию Nature journals (выпуски 2022 года).
Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>
Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №909 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.
Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Architecture and Design, Behavioral Science & Psychology, Education, Economics and Finance, Literature, Cultural & Media Studies, Mathematics & Statistic.
Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, коллекция Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2022 года).
Ссылки на ресурс: 1. <https://www.nature.com>; 2. <https://link.springer.com>
Письмо РФФИ от 08.08.2022 г. №1065 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.
Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2020 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.
Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>
Письмо РФФИ от 17.09.2021 г. №965 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2021 году.
Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2021 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.
Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>
Письмо РФФИ от 02.08.2022 г. №1045 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature.
Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2022 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.
Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>
Письмо РФФИ от 11.08.2022 г. №1082 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature
Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2023 eBook collections) издательства Springer Nature Customer Service Center GmbH.
Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>
Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1947 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.
Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Life Sciences Package.
Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>
Срок действия: бессрочный

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals, Academic journals, Scientific American (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.
Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Срок действия: бессрочный

- **база данных Adis Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer Nature, а именно журналы Adis (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Materials**

Ссылка на ресурс: <https://materials.springer.com>

Срок действия до 29.12.2023

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1948 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Social Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Срок действия: бессрочный

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Palgrave Macmillan (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Social Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Nature Protocols and Methods**

Ссылка на ресурс: <https://experiments.springernature.com>

Срок действия до 29.12.2023

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1949 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематические коллекции Physical Sciences & Engineering Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Physical Sciences & Engineering Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1950 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

База данных The Cochrane Library издательства John Wiley&Sons, Inc.

Ссылка на ресурс: <https://www.cochranelibrary.com>

Письмо РЦНИ от 14.04.2023 №613 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных The Cochrane Library издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия до 31.07.2023

Электронная версия журнала «Квантовая электроника»

Ссылка на ресурс: <https://quantum-electron.lebedev.ru/arhiv/>

Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1871 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Квантовая электроника» в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

База данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH

Ссылка на ресурс: <https://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi>

Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1870 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

База данных патентного поиска Orbit Premium edition компании Questel SAS

Ссылка на ресурс: <https://www.orbit.com>

Письмо РЦНИ от 30.12.2022 №1955 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных компании Questel SAS в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия до 30.06.2023

База данных The Wiley Journal Database издательства John Wiley&Sons, Inc.

Ссылка на ресурс: <https://onlinelibrary.wiley.com>

Письмо РЦНИ от 07.04.2023 №574 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2023 году на условиях централизованной подписки.

- Полнотекстовая коллекция журналов, содержащая выпуски за 2019 — 2022 годы

Срок действия до 30.06.2023

- Полнотекстовая коллекция журналов, содержащая выпуски за 2023 год

Срок действия: бессрочный.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная учебно-методическая литература:

8.1.1. Электронные учебные издания

1. Анализ данных в социологии: учебник / Дятлов А. В. - Ростов на Дону: Изд-во ЮФУ, 2018. - 226 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927526901.html> (дата обращения: 31.10.2019). - Режим доступа: по подписке.

2. Кайсарова Ж.Е., Теория социальной работы: учебное пособие / Кайсарова Ж. Е. - Казань: Издательство КНИТУ, 2016. - 132 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788219639.html> (дата обращения: 30.10.2019). - Режим доступа: по подписке.

3. Климантова Г.И., Методология и методы социологического исследования: Учебник для бакалавров / Климантова Г. И. - Москва: Дашков и К, 2019. - 256 с. (Серия "Учебные издания для бакалавров") Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394032486.html> (дата обращения: 06.11.2019). - Режим доступа: по подписке.

4. Климантова Г.И., Методология и методы социологического исследования: Учебник для бакалавров / Климантова Г. И. - Москва: Дашков и К, 2019. - 256 с. (Серия "Учебные издания для бакалавров") - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394032486.html> (дата обращения: 31.10.2019). - Режим доступа: по подписке.

5. Малофеев И.В., Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / Малофеев И.В. - Москва: Дашков и К, 2012. - 176 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016776.html> (дата обращения: 31.10.2019). - Режим доступа: по подписке.

6. Романычев И.С., Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг / Романычев И.С. , Стрельникова Н.Н., Топчий Л.В. - Москва: Дашков и К, 2016. - 184 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020230.html> (дата обращения: 30.10.2019). - Режим доступа: по подписке.

7. Холостова Е.И., Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва: Дашков и К, 2016. - 478 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html> (дата обращения: 30.10.2019). - Режим доступа: по подписке.

8. Консультант студента, электронная библиотека медицинского вуза. <http://www.studmedlib.ru/>

8.1.2. Электронные базы данных

<http://diss.rsl.ru> - Электронная библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки

<http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

<http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

<http://cyberleninka.ru> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»

<http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»

<http://window.edu.ru> - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

<http://school-collection.edu.ru> - Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов

<http://fcior.edu.ru> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов

<http://catalog.iot.ru> - Каталог «Образовательные ресурсы сети Интернет для общего образования»

<http://eor.edu.ru> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)

http://primo.nlr.ru/primo_library/libweb/action/search.do - ДОКУСФЕРА. Электронный фонд Российской национальной библиотеки (РНБ)

<http://www.rubricon.com> - Рубрикон. Крупнейший энциклопедический ресурс Рунета

8.1.3. Учебники

Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И. С. Романычев [и др.]. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2014. - 184 с.

8.1.4. Учебные пособия

Горбашко Е.А. Управление качеством: Учеб. пособие. СПб.: Питер, 2008.

Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. – Москва: ИНФРА-М, 2010. - 272 с.

Ткаченко, В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: Учебное пособие / В. С. Ткаченко. - Ростов на Дону: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К"; [Б. м.]: Наука-Спектр, 2010. - 264 с.

8.2. Дополнительная литература

1. Гагарина, Л.Г., Епифанов Т.В. Основы метрологии, стандартизации, и сертификации: Учеб. пособие. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2005.

2. Качество жизни. Краткий словарь. М.: Смысл, 2009

3. Ковалева Г.А., Пешина Э.В. Управление социальной сферой: нормативный подход. Екатеринбург: УрО РАН, 2000.

4. Никитин В.А., Филончева В.В. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. СПб.: Питер, 2005.

5. Новикова М.А., Тарасова Н.В. Система стандартизации социального обслуживания: современное российское законодательство и перспективы развития // Социальное обслуживание. 2004. № 1.

6. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки

населения: Учеб. пособие / Под ред. П.В. Романова, Е.Р. Ярской-Смирновой. Саратов: ООО Изд-во «Научная книга», 2007.

7. Панов А.М., Романов Г.И., Новикова М.А. Стандартизация социальных услуг, оказываемых в учреждениях социального обслуживания. М.: Минтруд России, МГСУ, 1998.

8. Проблемы стандартизации социальной работы / Отв. ред. Бобкова П.В. М. М.: Институт социальной работы АРСС, Академия проблем социальной работы, 1996.

9. Студёнова Е.Г., Социальная работа: от идеи до практики / Холостова Е.И. - Москва: Дашков и К, 2017. - 976 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026942.html> (дата обращения: 30.10.2019). - Режим доступа: по подписке.

10. Ткаченко, В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: Учебное пособие / В. С. Ткаченко. - Ростов на Дону: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К"; [Б. м.]: Наука-Спектр, 2010. - 264 с.

11. Топчий Л.В. Новые подходы к социальному обслуживанию в России: проблемы стандартизации социальных услуг // Российский журнал социальной работы. 1995. № 2.

12. Топчий Л.В. Проблемы технологизации социального обслуживания: теоретико-методические подходы к разработке государственных стандартов // Социальная работа и социальные технологии: Сб. М.: Институт социальной работы АРСС. 1995.

13. Топчий Л.В. Стандарты социального обслуживания населения // «Российская энциклопедия социальной работы». М.: Академия проблем социальной работы. Институт социальной работы АРСС, 1997, с. 330-332.

14. Хилл Н., Брайерли Дж., Мак-Дуголл Р. Как измерить удовлетворенность клиентов. М.: ИНФРА-М, 2005.

15. Шкиндер Н.Л., Шкиндер В.И. Возможности нормативного подхода к социальному обслуживанию населения: взгляд на проблему стандартизации социальных услуг // Отечественный журнал социальной работы. 2007. № 3.

16. Яблонский О.П., Иванова В.А. Основы стандартизации, метрологии, сертификации: Учебник. Ростов н/Д: Феникс, 2004.

17. Яблонский О.П., Иванова В.А. Основы стандартизации: Учеб. пособие. М.: Логос, 2006

8.2.2. Литература для углубленного изучения, подготовки рефератов

Нормативно-правовые акты Российской Федерации

1. Государственная система стандартизации Российской Федерации. Основные положения = State System for Standardization of Russian Federation. Basic principles: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 1.0-92 : введен впервые : введен 1992-07-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 1999. – 17 с.

2. Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 1.12-2004 : введен впервые : введен 2004-12-30 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2007. – 12 с.

3. Административное управление качеством и элементы системы качества. Руководящие указания по услугам. Часть 2 : международный стандарт ИСО 9004-2-91.

4. Устройства подъёмные транспортные реабилитационные для инвалидов. Общие технические требования: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 51764-2001 : введен впервые : введен 2001-06-22 / Госстандарт Москва : ИПК Издательство стандартов, 2001. – 10 с.

5. Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические

условия = Domestic services. Services for cleaning up the buildings and constructions. General specifications: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 51870-2002 : введен впервые; введен 2007-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2007. – 12 с.

6. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2003 : введен впервые : введен 2003-11-24 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2006. – 15 с.

7. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003 : введен впервые : введен 2003-11-24 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2006. – 11 с.

8. Услуги бытовые. Социальные нормы и нормативы к услугам. Общие требования = Social standards to services. General requirements: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52492-2005 : введен впервые : введен 2006-07-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2006. – 14 с.

9. Социальное обслуживание населения. Термины и определения = Social service of the population. Terms and definitions: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005; введен впервые : введен 2007-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2006. – 16 с.

10. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения = Social service of the population. Quality control of social services. General provisions: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005; введен впервые : введен 2007-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2006. – 12 с.

11. Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания = Social service of the population. Quality systems of the organisms for social service: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005; введен впервые; введен 2007-01-01с / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2006. – 11 с.

12. Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания = Social service of the population. Classification of the organisms for the social: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52498-2005; введен впервые; введен 2007-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2006. – 13 с.

13. Услуги организаций реабилитации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы. Основные положения = Services of the organizations of rehabilitation of invalids owing to operations and a military trauma. Basic rules : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52876-2007 : введен впервые : введен 2009-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2008. – 11 с.

14. Услуги по медицинской реабилитации инвалидов. Основные положения: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52877-2007: введен 2007-12-27 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2008. – 10 с.

15. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов = Social service of the population. Types of establishments of social service of elderly age citizens and invalids : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52880-2007 : введен впервые : введен 2009-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2008. – 15 с.

16. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей = Social service of the population. Types of establishments of social service of family and children : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52881-2007 : введен впервые : введен 2009-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2008. – 15 с.

17. Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания = Social service of the population. Special hardware of social service establishments : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 : введен впервые : введен 2009-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2008. – 12 с.

18. Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания = Social service of the population. Requirements to the personnel of social service establishments : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 : введен впервые : введен 2009-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2008. – 15 с.

19. Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам = Social service of the population. The order and conditions of granting the social services to elderly age citizens and invalids : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 : введен впервые : введен 2009-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2008. – 11 с.

20. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье = Social service of the population. Social services to family : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 : введен впервые : введен 2009-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2008. – 11 с.

21. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам = Social service of the population. Social services to women: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 : введен впервые : введен 2009-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – М. : Стандартинформ, 2008. – 11 с.

22. Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52887-2007: введен впервые : введен 2007-12-27 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2008. – 11 с.

23. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям = Social services of the population. Social services to children : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 : введен впервые : введен 2009-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2008. – 11 с.

24. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого

возраста = Social service of the population. Social services given for elderly citizens : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53058-2008 : введен впервые : введен 2010-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2009. – 11 с.

25. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам = Social service of the population. Social services given for the disabled persons : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53059-2008 : введен впервые : введен 2010-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2009. – 12 с.

26. Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания = Social service of the population. Documentation of social service establishments : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 : введен впервые : введен 2010-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2009. – 11 с.

27. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям = Social services of the population. Quality control of social services to children : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53061-2008 : введен впервые : введен 2010-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2009. – 14 с.

28. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам = Social services of the population the population. Quality control of social services to women : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53062-2008 : введен впервые : введен 2010-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2009. – 15 с.

29. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье = Social Services of the Population. Quality conytol of social services to family : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53063-2008 : введен впервые : введен 2010-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2009. – 14 с.

30. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий = Social services of the population. Types of social service establishments and social services to persons without the certain residence and employment : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53064-2008 : введен впервые : введен 2010-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2009. – 9 с.

31. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста = Social services of the population. Quality control of social services given for elderly citizens : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53347-2009 : введен впервые : введен 2010-07-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2010. – 10 с.

32. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам = Social services of the population. Quality control of social services given for disabled persons : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53348-2009 : введен впервые : введен 2010-07-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2010. – 11 с.

33. Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды = Social services of the population. Rehabilitation services given for elderly. Basic kinds : национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53349-2009 : введен впервые : введен 2010-07-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2010. – 11 с.

34. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определённого места жительства и занятий: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53555-2009 : введен впервые : введен 2010-07-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2009. – 7 с.

Региональные нормативно-правовые акты

1. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11 августа 2015 года № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

2. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области № 400 от 9 сентября 2019 года «О внесении изменений в приказ МСП СО от 11 августа 2015 года № 482 " Об утверждении стандартов социальных услуг "»

9. Аттестация по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Аттестация обучающихся проводится в соответствии с разработанной балльно-рейтинговой системой оценивания учебных достижений студентов по дисциплине.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине для проведения промежуточной аттестации (представлен в приложения к РПД)

11. Сведения о ежегодном пересмотре и обновлении РПД

Дата	№ протокола заседания кафедры	Внесенные изменения, либо информация об отсутствии необходимости изменений

12. Оформление, размещение, хранение РПД

Электронная версия рабочей программы дисциплины размещена на сайте образовательного портала <http://educa.usma.ru> на странице дисциплины.

Бумажная версия рабочей программы дисциплины (с реквизитами, в прошитом варианте) представлена на кафедре в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.