Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ковтун Ольга Петровна
Должность: ректор
Дата подписания: 28.07.2023 10:56:22
Уникальный программный ключ:
f590ada38fac7f9d3be3160b34c218b72d1197c

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

кафедра высшего сестринского и социального образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
и молодежной политике Т.В. Бородулина
«15» июня 2023 г.
(печать УМУ)

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
КОНФЛИКТОЛОГИЯ ИМЕДИАЦИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Направление подготовки: 31.05.01 Лечебное дело
Уровень высшего образования: специалитет
Квалификация выпускника: врач-лечебник

Екатеринбург
2023 год

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология и медиация в здравоохранении» составлен в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело (утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 988), профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач- терапевт участковый)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 21.03.2017 № 293н (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 06.04.2017, регистрационный № 46293)

Фонд оценочных средств составлен: Приваловой М. В., к.ф.н., доц., зав. кафедры высшего сестринского и социального образования.

Фонд оценочных средств рецензирован: д-р псих. наук, профессор Е. С. Набойченко, заведующий кафедрой клинической психологии и педагогики ФГБОУ ВО «УГМУ» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Фонд оценочных средств обсужден и одобрен на заседании кафедры высшего сестринского и социального образования от 30.08.2022 г. (протокол № 1).

Фонд оценочных средств обсужден и одобрен на заседании методической комиссии направления подготовки «Лечебное дело» от 29.08.2022 г. (протокол № 1).

Оглавление фонда оценочных средств

1. Кодификатор по дисциплине	4
2. Примеры тестов по дисциплине	7
3. Тематика контрольных работ по дисциплине	13
4. Вопросы для промежуточной аттестации. Методика и критерии оценивания ответов обучающихся в ходе промежуточной аттестации по дисциплине	17
5. Примеры ситуационных задач по дисциплине	19
6. Методика оценивания образовательных достижений обучающихся. Правила формирования рейтинговой оценки обучающегося по дисциплине	23

Кодификатор результатов обучения по дисциплине

Категория (группа) компетен-ций	Код и наиме-нование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Индекс трудовой функции и ее содержание (из ПС)	Дидактическая единица (ДЕ)	Контролируемые учебные элементы, формируемые в результате освоениядисциплины			Методы оценивания результатов освоения дисциплины
					Знания	Умения	Навыки	
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1УК-3 Знает основы стратегического управления человеческими ресурсами, модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений, принципы командной работы		ДЕ 1. Общая теория конфликта. Анализ конфликта.	Основные психологические и социологические теории возникновения конфликта. Сущность и закономерности развития конфликта, его функции. Основные направления конфликтологии.	Разбираться в психологических особенностях конфликтных личностей. Определять стиль управления для эффективной работы команды	Пониманием современного состояния отечественной и зарубежной конфликтологии. способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального. Навыками разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон и особенностей их поведения	Выступление на семинаре; Ситуационная задача; Тестирование
		ИД-3УК-3 Умеет разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон и особенностей их поведения	С	ДЕ.3. Технология предупреждения конфликтов. Технология выхода из конфликта	Понятие и виды стресса. Понятие и виды манипуляции. Методы управления конфликтами. требования к участникам переговоров. переговорные стили.	Диагностировать конфликты. Проводить переговоры. Управлять конфликтами. Определять стиль управления для эффективной работы команды; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей;	Технологиями ведения переговоров. Практическими навыками диагностики конфликта. Навыками управления стрессом для предупреждения конфликтов. Способами нейтрализации манипуляций. Навыками участия в дискуссиях и обсуждениях результатов работы команды	Выступление на семинаре Тестирование
				ДЕ 4. Виртуальные конфликты в интернет-пространстве	правила построения эффективной коммуникации в цифровой среде с учетом языковых и психологических особенностей адресата; специфику возникновения и развития виртуальных конфликтов;	применять различные цифровые сервисы для самообразования и саморазвития в зависимости от личностных и психологических особенностей себя и членов своей команды;	навыками управления информацией и данными, в том числе большими, для достижения поставленных образовательных целей;	Выступление на семинаре Тестирование

					способы урегулирования виртуальных конфликтов.			
		ИД-4УК-3 Имеет опыт участия в дискуссиях и обсуждениях результатов работы команды		ДЕ.2 Межличностные и групповые конфликты в организации	Особенности и классификации межличностных и групповых конфликтов.	Выбирать способы профилактики конфликтов в организации, определять стиль управления для эффективной работы команды;	Навыками работы с персоналом предприятий в медицинских учреждениях, к планированию и координации деятельности по решению актуальных задач.	Выступление на семинаре Ситуационная задача
				ДЕ.3. Технология предупреждения конфликтов. Технология выхода из конфликта	Понятие и виды стресса. Понятие и виды манипуляции. Методы управления конфликтами. требования к участникам переговоров. переговорные стили.	Диагностировать конфликты. Проводить переговоры. Управлять конфликтами. Определять стиль управления для эффективной работы команды; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей;	Технологиями ведения переговоров. Практическими навыками диагностики конфликта. Навыками управления стрессом для предупреждения конфликтов. Способами нейтрализации манипуляций. Навыками участия в дискуссиях и обсуждениях результатов работы команды	Выступление на семинаре Контрольная работа
Коммуникация	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1УК-4 Умеет устанавливать и развивать профессиональные контакты, включая обмен информацией и выработку стратегии взаимодействия		ДЕ.2 Межличностные и групповые конфликты в организации	Особенности и классификации межличностных и групповых конфликтов.	Умеет устанавливать и развивать профессиональные контакты, включая обмен информацией и выработку стратегии взаимодействия	Навыками учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального. Навыками сотрудничества для достижения поставленных целей;	Выступление на семинаре Тестирование
		ИД-3УК-4 Имеет практический опыт представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, использования современных информационных и коммуникационных средства и технологий		ДЕ 4. Виртуальные конфликты в интернет-пространстве	правила построения эффективной коммуникации в цифровой среде с учетом языковых и психологических особенностей адресата; специфику возникновения и развития виртуальных конфликтов; способы урегулирования виртуальных конфликтов.	самостоятельно определять основные видовые признаки виртуального конфликта; Умеет представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях	навыками предвидеть и продуктивно разрешать профессиональные и личностные конфликты, возникающие при коммуникации в сети Интернет разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон и	Выступление на семинаре Реферат

							особенностей их поведения	

2. Примеры тестов по дисциплине

Тестовые задания по дисциплине отражают основные разделы рабочей программы и предназначены для самостоятельной работы студентов.

Промежуточный контроль освоения тестовых заданий проводится на практических и итоговых занятиях.

На поставленный вопрос может быть один и более правильных ответов.

ДЕ 1. Общая теория конфликта, анализ конфликта

1. СЛОВО, ДЕЙСТВИЕ (ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЕ), КОТОРОЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К КОНФЛИКТУ	
V	конфликтоген
	инцидент
	конфликтная ситуация
	эскалации
2. ТЕОРЕТИК, ПОДЧЕРКИВАЮЩИЙ ЗНАЧИМОСТЬ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ КОНФЛИКТА	
	Карл Маркс
	Георг Зиммель
	Талкотт Парсонс
	Ральф Дарендорф
V	Льюис Козер
3. АВТОРТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ЧТО ИМЕННО В КОНФЛИКТЕ НАХОДИТСЯ ТВОРЧЕСКОЕ ЯДРО ВСЯКИХ СООБЩЕСТВ И ВОЗМОЖНОСТЬ СВОБОДЫ, А ТАКЖЕ ВЫЗОВ РАЦИОНАЛЬНОМУ ОВЛАДЕНИЮ И КОНТРОЛЮ НАД СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОБЛЕМАМИ	
	Карл Маркс
	Георг Зиммель
	Талкотт Парсонс
V	Ральф Дарендорф
	Льюис Козер
4. ТЕОРИЯ, УСМАТРИВАЮЩАЯ ИСТОЧНИК КОНФЛИКТА В ПОРОЧНОМ УСТРОЙСТВЕ САМОГО ОБЩЕСТВА, БЛАГОДАРЯ КОТОРОМУ ОДНИ ИМЕЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИСВАИВАТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ ТРУДА ДРУГИХ	
V	учение К. Маркса о конфликте
	учение о конфликте Георга Зиммеля
	теория социального действия Талкотта Парсонса
	концепция социал-дарвинизма
5. ТЕЗИС О ВСЕОБЩНОСТИ И УНИВЕРСАЛЬНОСТИ КОНФЛИКТА И О ТОМ, ЧТО КОНФЛИКТЫ И БОРЬБА ЗА ВЫЖИВАНИЕ МЕЖДУ ИНДИВИДАМИ И ГРУППАМИ СПОСОБСТВУЮТ РАВНОВЕСИЮ В ОБЩЕСТВЕ, ОБЕСПЕЧИВАЯ ПРОЦЕСС ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ ПРИНАДЛЕЖИТ...	
V	Герберту Спенсеру
	Ральфу Дарендорфу
	Талкотту Парсонсу
	Карлу Марксу
	Льюису Козеру

6.АВТОР ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ЧТО СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ РАССМАТРИВАЕТСЯ КАК НЕКАЯ ПАТОЛОГИЯ В СУЩЕСТВОВАНИИ СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ	
	Карл Маркс

	Георг Зиммель
V	Талкотт Парсонс
	Ральф Дарендорф
	Льюис Козер
7.КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ-ЭТО	
V	Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства
	Случайные столкновения интересов субъектов взаимодействия
	Процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
8. ВПЕРВЫЕ ВЫСКАЗАЛ ПРЕДПОЛОЖЕНИЕ, ЧТО КОНФЛИКТ НЕРЕДКО ВОВЛЕКАЕТ НЕ ДВЕ СТОРОНЫ, КАК ПРИНЯТО СЧИТАТЬ, А ТРИ.	
	Карл Маркс
V	Георг Зиммель
	Талкотт Парсонс
	Ральф Дарендорф
	Льюис Козер
9. ОСНОВНОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКОН – ЭТО СТРЕМЛЕНИЕ КАЖДОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ ПОДЧИНЯТЬ СЕБЕ КАЖДУЮ ДРУГУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ГРУППУ, ВСТРЕЧАЮЩУЮСЯ НА ЕЕ ПУТИ, СТРЕМЛЕНИЕ К ПОРАБОЩЕНИЮ, ГОСПОДСТВУ. АВТОР ДАННОЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ	
V	Людвиг Гумплович
	Ральф Дарендорф
	Талкотт Парсонс
	Карл Маркс
	Льюис Козер
10.ИСТОЧНИКОМ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ СЛУЖИТ ПРОТИВОРЕЧИЕ МЕЖДУ ФОРМАМИ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ И ИНДИВИДАМИ, СОСТАВЛЯЮЩИМИ ОБЩЕСТВО. АВТОР ДАННОЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ	
	Карл Маркс
V	Георг Зиммель
	Талкотт Парсонс
	Ральф Дарендорф
	Льюис Козер
11. ПОЗИТИВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОДНОЙ ИЗ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ КОНФЛИКТА-ИНТЕГРАЦИИ	
	придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности
V	разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях
V	согласование индивидуальных и коллективных интересов сотрудников
V	образование и консолидация формальных и неформальных групп
V	углубление и стабилизация общих интересов
	выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности
	обнаружение недостатков в условиях и охране труда
	реализация потребностей, интересов и ценностей коллектива
12.ЭТАП, НА КОТОРОМ УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА ОТКРЫТО ЗАЯВЛЯЮТ О СВОИХ ПОЗИЦИЯХ И ВЫДВИГАЮТ ТРЕБОВАНИЯ	
	начало открытого конфликтного взаимодействия
V	развитие открытого конфликта
	разрешение конфликта

13. ЭТАП РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА, НА КОТОРОМ СТОРОНЫ ПЕРЕХОДЯТ К АКТИВНЫМ ДЕЙСТВИЯМ, НАПРАВЛЕННЫМ НА НАНЕСЕНИЕ УЩЕРБА ОППОНЕНТУ	
V	начало открытого конфликтного взаимодействия
	развитие открытого конфликта
	разрешение конфликта
14. ТИП КОНФЛИКТНОЙ ЛИЧНОСТИ, КОТОРОМУ ПРИНАДЛЕЖИТ ДАННАЯ ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА: ИМПУЛЬСИВЕН, НЕДОСТАТОЧНО КОНТРОЛИРУЕТ СЕБЯ. ПОВЕДЕНИЕ ТАКОГО ЧЕЛОВЕКА ПЛОХО ПРЕДСКАЗУЕМО. ВЕДЕТ СЕБЯ ВЫЗЫВАЮЩЕ, АГРЕССИВНО. ЧАСТО В ЗАПАЛЕ НЕ ОБРАЩАЕТ ВНИМАНИЯ НА ОБЩЕПРИНЯТЫЕ НОРМЫ ОБЩЕНИЯ. ХАРАКТЕРЕН ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ПРИТЯЗАНИЙ. НЕСАМОКРИТИЧЕН. ВО МНОГИХ НЕУДАЧАХ, НЕПРИЯТНОСТЯХ СКЛОНЕН ОБВИНЯТЬ ДРУГИХ. ИЗ ПРОШЛОГО (ДАЖЕ ГОРЬКОГО) ИЗВЛЕКАЕТ МАЛО УРОКОВ	
V	неуправляемый
	ригидный
	бесконфликтный
	демонстративный
	сверхточный
15. ТИП КОНФЛИКТНОЙ ЛИЧНОСТИ, КОТОРОМУ ПРИНАДЛЕЖИТ ДАННАЯ ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА: РАЦИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ВЫРАЖЕНО СЛАБО. ЯРКО ВЫРАЖЕНО ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ. ПЛАНИРОВАНИЕ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СИТУАТИВНО И СЛАБО ВОПЛОЩАЕТСЯ В ЖИЗНИ, ХОРОШО СЕБЯ ЧУВСТВУЕТ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	
	неуправляемый
	ригидныый
	бесконфликтный
V	демонстративный
	сверхточный
16. СТИЛЬ, КОТОРЫЙ ОЗНАЧАЕТ РАСПОЛОЖЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ КОНФЛИКТА К УРЕГУЛИРОВАНИЮ РАЗНОГЛАСИЯ ОСНОВЕ ВЗАИМНЫХ УСТУ-ПОК, ДОСТИЖЕНИЯ ЧАСТИЧНОГО УДОВЛЕТВОРЕНИЯ СВОИХ ИНТЕРЕСОВ И В РАВНОЙ МЕРЕ ПРЕДПОЛАГАЕТ АКТИВНЫЕ И ПАССИВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ, ПРИЛОЖЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ И КОЛЛЕКТИВНЫХ УСИЛИЙ	
	конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
	уклонение (уход)
	приспособление (уступка)
	сотрудничество
V	компромисс
17. МОДЕЛЬ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ, КОТОРОЙ СООТВЕТСТВУЕТ ДАННАЯ ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ: ПОСТОЯННО СТРЕМИТСЯ К РАСШИРЕНИЮ И ОБОСТРЕНИЮ КОНФЛИКТА; ПОСТОЯННО ПРИНИЖАЕТ ПАРТНЕРА, НЕГАТИВНО ОЦЕНИВАЕТ ЕГО ЛИЧНОСТЬ; ПРОЯВЛЯЕТ ПОДОЗРИТЕЛЬНОСТЬ И НЕДОВЕРИЕ К СОПЕРНИКУ, НАРУШАЕТ ЭТИКУ ОБЩЕНИЯ	
	конструктивная
V	деструктивная
	конформистская
	нонконформистская

18. ТИП КОНФЛИКТНОЙ ЛИЧНОСТИ, КОТОРОМУ ПРИНАДЛЕЖИТ ДАННАЯ ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА: НЕУСТОЙЧИВ В ОЦЕНКАХ И МНЕНИЯХ, ОБЛАДАЕТ ЛЕГКОЙ ВНУШАЕМОСТЬЮ, ВНУТРЕННЕ ПРОТИВОРЕЧИВ, ХАРАКТЕРНА НЕКОТОРАЯ НЕПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ПОВЕДЕНИЯ, ОРИЕНТИРУЕТСЯ НА СИЮМИНУТНЫЙ УСПЕХ В СИТУАЦИЯХ, НЕДОСТАТОЧНО ХОРОШО ВИДИТ ПЕРСПЕКТИВУ, ЗАВИСИТ ОТ МНЕНИЯ ОКРУЖАЮЩИХ, НЕ ОБЛАДАЕТ ДОСТАТОЧНОЙ СИЛОЙ ВОЛИ, ИЗЛИШНЕ СТРЕМИТСЯ К КОМПРОМИССУ.	
	неуправляемый
	ригидный
V	бесконфликтный
	демонстративный
	сверхточный
19. МЯГКИЙ СТИЛЬ ВЫРАЖАЕТСЯ ФОРМУЛОЙ	
	«выигрыш-проигрыш»
	«проигрыш-проигрыш»
	«выигрыш-выигрыш»
V	"проигрыш-выигрыш"
10. ПРИЕМ, ПРИ КОТОРОМ ПЕРЕГОВОРЫ ОТКЛАДЫВАЮТСЯ ДО ТЕХ ПОР, ПОКА ОБОСТРЕНИЕ КОНФЛИКТА НЕ ДОЙДЕТ ДО ТАКОЙ СТЕПЕНИ, ЧТО ПРОТИВНИК ОКАЖЕТСЯ В ОЧЕНЬ НЕВЫГОДНОМ ПОЛОЖЕНИИ	
	Рассчитанная задержка
	Выбор из двух зол
	«затвора»
	перехода к насилию

ДЕ.2 Межличностные и групповые конфликты в организации

1. ПЕДАГОГИЧЕСКИ НЕЦЕЛЕСООБРАЗНОЙ ФУНКЦИЕЙ КОЛЛЕКТИВА В ОТНОШЕНИИ ЛИЧНОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ	
V	Подавление ее интересов
	Обеспечение ее воспитания
	Обеспечение включения личности в коллектив
2. ЗАСЛУГА В РАЗРАБОТКЕ ТЕОРИИ Комплекса неполноценности принадлежит	
V	3. Фрейду
	А.Адлеру
	К. Юнгу
	Э.Фромму
	К. Левину
3. НЕСПОСОБНОСТЬ ВИДЕТЬ ДРУГУЮ ПЕРСПЕКТИВУ КРОМЕ СОБСТВЕННОЙ НАЗЫВАЕТСЯ	
	Эгоцентризмом
	Консервацией
	Сценарием
4. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ - ЭТО	
	Столкновение противоположно направленных мотивов личности
V	Столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности
	Состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуации
5. К ПРОТЕКТИВНЫМ МЕХАНИЗМАМ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ОТНОСЯТ	
	Вытеснение
	Изоляцию

V	Рационализацию
6. ВСЛЕДСТВИЕ ПОСТОЯННЫХ НЕУДАЧ РАЗВИВАЕТСЯ	
	Мотивация достижений
V	Чувство низшего положения
	Саморегуляция
7. СОМАТИЗАЦИЯ ТРЕВОГИ - ЭТО	
V	Проблемы со здоровьем
	Заторможенность
	Замедленность аффекта
8. НЕ СЛЕДУЕТ СОГЛАШАТЬСЯ С ОПРОВЕРЖЕНИЕМ СОБСТВЕННОЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ДО ТЕХ ПОР, ПОКА	
	Вы не удостоверитесь, что действительно неправы
	Вы не удостоверитесь, что опровергнута именно ваша точка зрения, а не что-то сходное с ней
	Вы не удостоверитесь, что Вам и противнику больше аргументировать нечем
V	Вас не выслушают
9. МИНИМАЛЬНО КОНФЛИКТОГЕННОЙ СИТУАЦИЕЙ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА ЯВЛЯЕТСЯ	
	Кризис трех лет
	Экзистенциальные кризисы
	Пожилой возраст
	Подростковый кризис
V	Рождение первого ребенка
	Несправедливое увольнение с работы
10. СИГНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ	
V	Минимум словесной реакции и зеркальное отображение чувств оппонента
	Вступление в разговор с примерами из своей жизни
	Максимальную словесную реакцию и постоянное подключение к разговору
11. ПРИНЦИПИАЛЬНЫМ ПРИЗНАКОМ КОНФЛИКТА ПРИЗНАЕТСЯ НАЛИЧИЕ	
	Конфликтной ситуации
	Зоны разногласия
V	Конфликтующих сторон
	Противоречия между сторонами
12. ОСНОВНЫМ ВИДОМ ДЕЙСТВИЙ ОДНОЙ ИЗ КОНФЛИКТУЮЩИХ СТОРОН, КОТОРЫЙ ДРУГАЯ ОЦЕНИВАЕТ КАК ВРАЖДЕБНЫЕ, ВЫСТУПАЕТ	
	Невыполнение своих обязательств
	Создание прямых или косвенных помех для выполнения планов и намерений другой стороны
V	Нанесение прямого или косвенного вреда имуществу или репутации другой стороне
	Унижающее достоинство другого человека действие
	Угроза
	Определение другого человека как несовершенного в любом отношении (физически, морально и др.)
13. ТЕХНОЛОГИИ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ СВОДЯТСЯ К ТАКИМ СПОСОБАМ, ПРИЕМАМ И СРЕДСТВАМ ОБЩЕНИЯ, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЮТ	
	Добиться соглашения даже ценой серьезной уступки сопернику
	Овладеть инициативой
V	Добиться убеждения соперника в своей правоте

14. ПЕДАГОГИЧЕСКИ НЕЦЕЛЕСООБРАЗНОЙ ФУНКЦИЕЙ КОЛЛЕКТИВА В ОТНОШЕНИИ ЛИЧНОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ	
V	Подавление ее интересов
	Обеспечение ее воспитания
	Обеспечение включения личности в коллектив
15. ИНЦИДЕНТ В КОНФЛИКТОЛОГИИ - ЭТО	
	Истинная причина конфликта
V	Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
	Необходимое условие конфликта
16. ТО, ИЗ-ЗА ЧЕГО ВОЗНИКАЕТ КОНФЛИКТ, — ЭТО	
V	Предмет конфликта
	Мотив конфликта
	Образ конфликтной ситуации
17. НЕОБХОДИМЫМ ДОСТАТОЧНЫМ УСЛОВИЕМ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТА МЕЖДУ СУБЪЕКТАМИ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЯВЛЯЕТСЯ НАЛИЧИЕ	
	Противоположно направленных мотивов и желания одержать победу у каждого субъекта
V	Противоположных у субъектов интересов и отсутствия возможностей для их реализации
	Желания одержать победу у одного из субъектов
18. МЕТОД «КНУТА И ПРЯНИКА» ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В	
V	Использование лести, похвалы и жестокого оскорбления, чтобы запугать оппонента (по поводу своего отношения к нему как к личности)
	Намеке на то, что можно договориться по-другому
	Непрямых угрозах, заставляющих противника делать выбор - иметь ли собственное мнение, или быть в опасности перед угрозой, шантажом и др.
	Вызове на прямой разговор и одновременном предъявлении амбивалентных (противоположно направленных) доводов
19. АРГУМЕНТЫ В КОНФЛИКТЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ	
	Достаточными, явными и убедительными
	Достоверными и понятными
V	Достаточными для доказательства, достоверными и не противоречащими друг другу
	Логичными и работающими на какую-либо точку зрения
20. СИГНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ	
V	Минимум словесной реакции и зеркальное отображение чувств оппонента
	Вступление в разговор с примерами из своей жизни
	Максимальную словесную реакцию и постоянное подключение к разговору

ДЕ.3. Супружеские и семейные конфликты

1. РЕБЕНОК ГОВОРИТ, ЧТО ЧАСТО ИСПЫТЫВАЕТ ЧУВСТВО ВИНЫ ЗА ТО, КАК ОН СЕБЯ ВЕДЕТ И ЧТО ОН ДУМАЕТ-ЭТО НАЗЫВАЕТСЯ	
	Аккомодацией
V	Суперэго
	Либидо
	Комплексом неполноценности
2. РЕШАЮЩЕЙ ЗАДАЧЕЙ В ПРОЦЕССЕ СОЦИАЛЬНОПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ПОДРОСТКОВ С ИЗМЕНЕННЫМИ ФОРМАМИ САМОВЫРАЖЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ	
V	Создание условий для самореализации

	Правовая защита и попечительство
	Восстановление минимального уровня образованности
3. РЕБЕНОК ПАДАЕТ И СМОТРИТ НА РЕАКЦИЮ МАТЕРИ. ЕСЛИ ТА РАССТРОЕНА, РЕБЕНОК НАЧИНАЕТ ПЛАКАТЬ. ЕСЛИ НЕТ, ОН ВСТАЕТ И ИГРАЕТ ДАЛЬШЕ. ТАКОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРИМЕРОМ	
	Привыкания
V	Замедленной имитации
	Социального явления
4. ПОВЕДЕНИЕ ОСТАВЛЕННОГО С НЕЗНАКОМЫМ ЧЕЛОВЕКОМ РЕБЕНКА, КОТОРЫЙ ПО ВОЗВРАЩЕНИИ МАТЕРИ РАССТРАИВАЕТСЯ И ИГНОРИРУЕТ ЕЕ, НАЗЫВАЕТСЯ	
V	Беспокойно-избегающей привязанностью
	Беспокойно-сопротивляющейся привязанностью
	Симбиозом
5. СОГЛАСНО ИССЛЕДОВАНИЯМ, МАТЕРИ, КОТОРЫЕ ЧАЩЕ ВСТРЕЧАЮТСЯ С ДРУЗЬЯМИ И ПОЛУЧАЮТ ОТ НИХ НЕОБХОДИМУЮ ПОДДЕРЖКУ	
	Менее вербально чутки к своим детям
	Менее эмоционально чутки к своим детям
V	Являются лучшими родителями
6. ОСМЫСЛЕННОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕБЕНКОМ ОКРУЖАЕЩЕГО МИРА-ЭТО	
V	Символическая мысль
	Обратимость
	Пластичность
7. СОЦИАЛЬНЫЕ ОЖИДАНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ПОВЕДЕНИЯ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН НАЗЫВАЮТСЯ	
V	Гендерными стереотипами
	Моделированием
	Идентификацией
8. ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕБЕНКОМ ЦЕННОСТЕЙ И ПОВЕДЕНИЯ РОДИТЕЛЯ СВОЕГО ПОЛА - ЭТО	
	Идентификация
V	Развитие половых ролей
	Постоянство ролей
9. ПОСЛЕДСТВИЯ НАСИЛИЯ ДЛЯ РЕБЕНКА МИНИМАЛЬНЫ ТОГДА, КОГДА РОДИТЕЛИ	
	Отказываются признать насилие
	Поддерживают свое самоуважение
V	Поддерживают прочную привязанность ребенка к родителям
10. СЛЕДУЮЩЕЕ УТВЕРЖДЕНИЕ О ДЕТЯХ, ПЕРЕЖИВАЮЩИХ РАЗВОД РОДИТЕЛЕЙ, ЯВЛЯЕТСЯ ЛОЖНЫМ	
	Мальчики приспосабливаются к разводу лучше девочек
	Ребенку приносит пользу общение с отцом после развода
	Дети, хорошо приспособившиеся к разводу, в дальнейшей жизни чувствуют себя плохо

ДЕ 4. Виртуальные конфликты в интернет-пространстве

1. Какие методы являются эффективными для противодействия манипуляциям в сети Интернет?	
	необходимо уметь отстаивать свою точку зрения, свои взгляды и убеждения в дискуссиях или спорах.

	вступив в дискуссию агрессивного характера, не стоит пытаться оправдываться или защищаться.
V	Все перечисленные
	знать свои слабые места и стараться обходить стороной беседы, которые так или иначе могут вызвать у вас негативные эмоции.
2. СТИЛЬ, КОТОРЫЙ ОЗНАЧАЕТ РАСПОЛОЖЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ ВИРТУАЛЬНОГО КОНФЛИКТА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ К УРЕГУЛИРОВАНИЮ РАЗНОГЛАСИЯ НА ОСНОВЕ ВЗАИМНЫХ УСТУПОК, ДОСТИЖЕНИЯ ЧАСТИЧНОГО УДОВЛЕТВОРЕНИЯ СВОИХ ИНТЕРЕСОВ И В РАВНОЙ МЕРЕ ПРЕДПОЛАГАЕТ АКТИВНЫЕ И ПАССИВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ, ПРИЛОЖЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ И КОЛЛЕКТИВНЫХ УСИЛИЙ	
	конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
	уклонение (уход)
	приспособление (уступка)
	сотрудничество
V	компромисс
3. ТЕХНОЛОГИИ ВОЗДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПОВЛИЯТЬ НА ЦЕННОСТНЫЕ УСТАНОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТА И СТАТЬ ПРИЧИНОЙ КОНФЛИКТА	
	«будничный рассказ»
V	все перечисленные
	«забалтывание»
	эффект бумеранга
	информационная блокада
4. В ПРОЦЕССЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБЩЕНИЯ В СЕТИ НЕОБХОДИМО ПРОЯВЛЯТЬ ОСТОРОЖНОСТЬ, ЕСЛИ ОТМЕЧАЕТСЯ:	
	стремление коммуникатора быстрее «перейти на ты»
	отсутствие информации о коммуникаторе;
	высмеивание, оскорбление;
V	все перечисленное
	апелляция к эмоциям во время беседы.
5. МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ИНФОРМАЦИОННЫМ АТАКАМ В СЕТИ ИНТЕРЕНЕТ	
V	все перечисленное
	межсетевые экраны;
	средства криптографической защиты;
	антивирусные программы;
	программные средства обнаружения атак;
6. МЕТОДИКА, ПРИМЕНЯЕМАЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ЦЕЛЯХ ДЕКОНФЛИКТИЗАЦИИ ПРИМЕНИТЕЛЬНО К РАЗЛИЧНЫМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ	
	сотрудничества
V	аргументация и контраргументация
	приспособления
	соперничества
7. ПРИЕМ, ПРИ КОТОРОМ ОДНА ИЗ СТОРОН ВИРТУАЛЬНОГО КОНФЛИКТА УТВЕРЖДАЕТ, ЧТО НАХОДИТСЯ В БЕЗВЫХОДНОЙ СИТУАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕТ СВОЕМУ ОППОНЕНТУ ИНФОРМАЦИЮ, ПОДТВЕРЖДАЮЩУЮ ЭТИ СЛОВА	
	Рассчитанная задержка
	Выбор из двух зол
V	«затвора»

	перехода к насилию
8. КАКИЕ МЕТОДИКИ МАНИПУЛЯЦИИ С УЧЕТОМ ОСОБЕННОСТЕЙ ВНУТРЕННЕЙ РЕПРЕЗЕНТАЦИИ МИРА ОТДЕЛЬНОГО ЧЕЛОВЕКА ИСПОЛЬЗУЮТ ДЕСТРУКТИВНЫЕ ТЕЧЕНИЯ ДЛЯ ПРОПАГАНДЫ СВОИХ ИДЕЙ	
	визуальное воздействие: изображение, текст, жесты
V	все перечисленные
	аудиальное воздействие: звук и музыка, вербализация
	кинестетическое воздействие: ощущения, внутренние переживания и т.д.
9. В КАКИХ ЦЕЛЯХ ПРИМЕНЯЮТСЯ ИНТЕРНЕТ-МАНИПУЛЯЦИИ?	
	манипулировать общественным мнением
	нанести вред корпоративным или политическим противникам
V	все перечисленное
	улучшить личную репутацию или репутацию бренда
10. «ЛОВУШКИ» В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И БЛОГАХ ИНТЕНЕТА	
	«френдсы»
	потеря конфиденциальности
V	все перечисленное
	недооценка профессионализма интернет-манипуляторов

Критерии оценки при тестировании

Количество правильных ответов	Оценка в баллах по БРС
90 – 100%	6
80 – 89%	5
70 – 79%	4
0 – 69	0

3. Тематика контрольных работ по дисциплине

Контрольные работы относятся к индивидуальным заданиям, которые рассматриваются как самостоятельный вид письменной работы.

К выполнению контрольных работ предъявляются следующие требования:

- индивидуальное задание должно быть выполнено самостоятельно как собственное рассуждение автора на основе информации, полученной из различных источников;
- содержание индивидуального задания должно быть изложено от имени автора;
- цель и задачи должны быть четкими и отображать суть исследуемой проблемы;
- содержимое индивидуального задания должно соответствовать теме задания и отображать состояния проблемы, степень раскрытия сути проблемы в работе должна быть приемлемой;
- при разработке индивидуального задания должны быть использованы несколько различных источников;
- работа должна содержать обобщенные выводы и рекомендации.

Выбор темы: тема обычно выбирается из общего списка самостоятельно и согласовывается с преподавателем. При работе рекомендуется использовать не менее 4-5 источников.

Процесс работы лучше разбить на следующие этапы:

1. Определить и выделить проблему.
2. На основе первоисточников самостоятельно изучить проблему.
3. Провести обзор выбранной литературы.
4. Логично изложить материал.

Рекомендуемая структура:

- Титульный лист;
- Содержание: включает систематизированное в таблице перечисление основных частей работы (введение, наименования пунктов и подпунктов основной части задания, выводы, список источников и литературы);
- Введение: излагается цель и задачи работы, обоснование выбора темы и ее актуальность.
- Основная часть: точка зрения автора на основе анализа литературы по проблеме.
- Заключение: формулируются выводы и предложения; должно быть кратким, четким, выводы должны вытекать из содержания основной части.
- Список источников и литературы.

Индивидуальные задания выполняются студентами самостоятельно под руководством преподавателя, и содержат 8-10 страниц машинописного текста (без учета титульного листа, списка ключевых слов, содержания, списка использованных источников и приложений). Текст печатается через полтора интервала. Тематика индивидуальных заданий должна отвечать задачам учебной дисциплины.

Параметры шрифта:

- гарнитура шрифта – Times New Roman
- начертание – обычный
- кегль шрифта – 14 пунктов
- цвет текста – авто (черный)

Параметры абзаца: выравнивание текста – по ширине страницы, отступ первой строки – 1,25 см.

На титульном листе контрольной работы указывается название образовательного учреждения, тема, название учебной дисциплины, номер группы, Ф.И.О. автора, место и год выполнения работы.

Страницы нумеруют арабскими цифрами (1, 2, 3…), соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Порядковый номер ставят внизу страницы, по центру. Нумерация страниц

начинается с титульного листа, но на титульном листе и на странице «Содержание» номер страницы не указывается, а нумерация указывается с цифры 3 (с третьей страницы).

Текст основной части индивидуальных заданий может быть разбит на разделы, подразделы, пункты и подпункты, пронумерованные арабскими цифрами. Разделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах излагаемого материала и обозначаться арабскими цифрами (например, 1.). Подразделы нумеруют в пределах каждого раздела: номер подраздела состоит из номера раздела и порядкового номера подраздела, разделенных точкой (например, 1.1.). Пункты нумеруют в пределах каждого подраздела: номер пункта состоит из порядкового номера раздела, подраздела, пункта, разделенных точками (например, 1.1.2.). Подпункты нумеруют в пределах каждого пункта (например, 1.1.2.1.).

Заголовки (заголовки 1 уровня) каждой структурной части индивидуального задания (например, содержание, введение и т.д.) и заголовки разделов основной части следует располагать в середине строки и печатать прописными буквами без подчеркивания и без точки в конце. Заголовки подразделов, пунктов и подпунктов (заголовки 2 и последующих уровней) следует начинать с абзацного отступа и печатать строчными буквами; точка в конце заголовка также не ставится.

Иллюстрации (при их наличии) необходимо помещать непосредственно после первого упоминания о них в тексте или на следующей странице. На все иллюстрации обязательно должны быть даны ссылки. Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается «Рис. 1». Слово «Рис.» и его наименование располагают посередине строки, под иллюстрацией. Иллюстрации (рисунки, схемы, графики) и таблицы, которые размещаются на отдельных страницах, включают в общую нумерацию страниц. Графические материалы рекомендуется сохранять в формате jpeg.

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Название таблицы следует помещать над таблицей в центре, без абзацного отступа в одну строку с ее номером (например, Таблица 1. …). Таблицу следует располагать в отчете непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в реферате. При ссылке в тексте работы следует в скобках писать слово «табл.» с указанием ее номера. Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово «Таблица» и ее номер указывают один раз над первой частью таблицы, над другими частями пишут слово «Продолжение» и указывают номер таблицы (например, «Продолжение таблицы 1»). Таблицы следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Примечания помещают в тексте при необходимости пояснения содержания текста, таблицы или иллюстрации; пояснения к отдельным данным, приведенным в тексте или таблицах, допускается оформлять сносками. В тексте контрольной работы должны быть указаны ссылки на используемую литературу; ссылки на источники следует указывать в квадратных скобках (например, [1-3]), где 1-3 порядковый номер источников, указанных в списке источников и литературы. При указании конкретной страницы номер источника и номер страницы разделяются запятой (например, [1, с. 4]).

В разделе «Список источников и литературы» рекомендуется размещать фамилии авторов или названия в алфавитном порядке с соответствующей нумерацией списка арабскими цифрами (сначала на русском, затем на иностранных языках).

Библиографическое описание, произведений печати состоит из обязательных и факультативных элементов. Обязательные элементы обеспечивают идентификацию издания и дают наиболее полное представление о нем. Факультативные элементы содержат дополнительную информацию об издании.

В библиографических списках рекомендуется использовать следующие элементы описания:

- автор (книги, статьи);
- название (книги, статьи);

- источник публикации (для статьи — журнал, сборник и т.д.);
- повторность издания;
- место издания;
- издательство;
- год издания;
- количество страниц (или страница ссылки).

Примеры библиографических описаний в списке источников и литературы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 7.0.5–2008: /gost_2008.pdf

Рекомендуемая тематика контрольных работ

1. Цифровая идентичность.
2. Имидж, репутация и личный бренд в Интернете.
3. Цифровая самопрезентация.
4. Цифровые компетенции.
5. Личная информационная безопасность.
6. Способы защиты персональных данных.
7. Цифровой след.
8. Уровни информационной безопасности.
9. Инструкции по безопасному общению в Интернете.
10. Верификация информации.
11. Способы защиты информации.
12. Цифровые угрозы.
13. Цифровая гигиена.
14. Инструменты и техники цифрового моделирования.
15. Цифровая культура.
16. Цифровой двойник.
17. Конструктивное и деструктивное общение в сети Интернет
18. Конфликты и выходы из конфликтов в сети Интернет
19. Феномен троллинга в виртуальных конфликтах в сети Интернет

Контрольные работы применяются для текущего контроля знаний студентов. Оценка за контрольную работу ставится в баллах (от 4 до 6 баллов) в соответствии со следующими критериями:

6 баллов – выбранная тема актуальна и носит проблемный характер. Проблема рассмотрена глубоко и разносторонне. Видна высокая степень самостоятельности. Методы соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе верно используются ключевые понятия и терминология; интегрируются знания из различных образовательных областей. Результаты контрольной работы эстетично и грамотно оформлены; выводы убедительны и доказательны. В презентации результатов уместно применяются мультимедийные технологии. Студент точно и лаконично отвечает на вопросы в ходе презентации.

5 баллов – выбранная тема в целом актуальна, но заявленная проблема рассмотрена недостаточно глубоко или вызывает сомнения степень самостоятельности. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе верно используются ключевые понятия и терминология. Результаты контрольной работы эстетично, но не всегда грамотно оформлены; выводы в целом соответствуют поставленным задачам. В презентации мультимедийные технологии не применяются или применяются не всегда уместно. Студент затрудняется при ответе на вопросы в ходе презентации.

4 балла – выбранная тема в целом актуальна, но заявленная проблема рассмотрена неглубоко. Степень самостоятельности низкая. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе не всегда верно используются ключевые

понятия и терминология. Результаты контрольной работы оформлены недостаточно грамотно. Выводы не всегда соответствуют поставленным задачам. В презентации мультимедийные технологии не применяются или применяются неуместно. Студент испытывает серьезные затруднения при ответе на вопросы в ходе презентации.

4. Вопросы для промежуточной аттестации. Методика и критерии оценивания ответов обучающихся в ходе промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы для промежуточной аттестации

1. Становление и эволюция теории конфликта.
2. Концепция социального конфликта Т. Парсонса.
3. Теория конфликта Л. Козера.
4. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
5. Общая теория конфликта К. Боулдинга.
6. Уровни проявления и типология конфликтов в социальной работе.
7. Причины конфликтов на работе.
8. Причины супружеских конфликтов.
9. Причины детско-родительских конфликтов.
10. Конфликты, компромиссы и консенсусы в социальной работе.
11. Модели управления развитием конфликтов в социальной работе.
12. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.
13. Этические нормы в профессиональной деятельности социальных работников при разрешении конфликтов.
14. Периодизация истории отечественной конфликтологии.
15. Значение и содержание программы конфликтного исследования.
16. Конфликт как трудная ситуация жизнедеятельности человека.
17. Психологическая защита при разрешении внутриличностных конфликтов.
18. Основные пути урегулирования социальных конфликтов.
19. Внутриличностные методы управления конфликтами.
20. Межличностные методы управления конфликтами.
21. Структурные методы управления конфликтами.
22. Стили поведения в конфликте.
23. Функции организационных конфликтов.
24. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
25. Субъективный фактор в происхождении и развитии конфликта.
26. Методы изучения конфликтных отношений в социальных группах.
27. Уровни проявления и типология конфликтов.
28. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.
29. Социально-психологические причины конфликтов.
30. Прогнозирование и профилактика конфликтов в социальной работе.
31. Технология предупреждения конфликтов в социальной работе.
32. Конфликты, вызванные психологической несовместимостью: описание, причины, пути разрешения.
33. Конфликты, вызванные неправильным управлением: описание, причины, пути разрешения.
34. Типичные ошибки в разрешении конфликта и пути их преодоления.
35. Профилактика конфликтов в социальной работе.
36. Формы предупреждения конфликтов в социальной работе.
37. Средства воздействия на участников конфликта.
38. Положительные и отрицательные последствия конфликтов.
39. Составление карты конфликтов как метод их разрешения.

40. Барьеры, встречающиеся на пути интернет-коммуникаций.
41. Отличия «живой» коммуникации и интернет-коммуникаций.
42. Причины соблюдать цифровой этикет.
43. Особенности деловой коммуникации в Интернете.
44. Коммуникативное пространство и коммуникативное время.
45. Буллинг в Интернете.
46. Языковые и психологические особенности адресата.
47. Цифровые технологии в коммуникации.

Методика и критерии оценивания ответов обучающихся в ходе промежуточной аттестации

Экзаменационный билет включает в себя 2 вопроса. Ответ на каждый вопрос экзаменационного билета оценивается по 20-ти балльной системе.

Оценка ответа на вопросы билета в баллах:

36-40 баллов – полный, четкий ответ с использованием материалов учебной литературы, лекционного курса и дополнительной литературы;

30-35 баллов – ответ с использованием учебной литературы и лекционного курса с незначительными недочетами, с ответами на наводящие вопросы;

25-29 баллов – имеются ошибки в ответе, при дополнительных, наводящих вопросах – может частично их исправить;

20-24 баллов – существенные ошибки в ответе, частичное незнание основных понятий.

5. Примеры ситуационных задач и индивидуальных заданий по дисциплине

Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией согласно следующей схеме: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Ситуационная задача, являясь формой контроля самостоятельной работы студента, носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос. Ситуационные задачи направлены на выявление и осознание способа деятельности.

Решение ситуационных задач способствует:

- развитию навыков самоорганизации деятельности;
- формированию умения объяснять явления действительности;
- развитию способности ориентироваться в мире профессиональных ценностей;
- повышению уровня функциональной грамотности;
- формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- подготовке к профессиональному выбору;
- ориентации в ключевых проблемах современной жизни.

Использование ситуационных задач в образовательном процессе позволяет:

- развить мотивацию к усвоению учебного материала;
- актуализировать предметные знания с целью решения личностно-значимых проблем на деятельностной основе.

Примеры ситуационных задач:

1. В этой теории неравенство возникает как следствие неравномерного распределения в обществе материальных благ. Помимо экономических причин выделяют такие причины неравенства, как власть и престиж (Макс Вебер). В этой теории неравенство защищает право сильного - владеющего средствами производства, привилегиями и властью.

2. Другая теория подчеркивает важность и даже благотворную роль социального неравенства в жизни общества. Одни виды деятельности требуют особого таланта, образования, ответственности, другие вполне заурядны. Таким образом, общество стимулирует приток сил к наиболее значимым секторам. Однако здесь же заложено и противоречие, поскольку устроенное таким образом общество препятствует развитию одаренных детей бедняков.

Вопросы:

1. Какое из предложенных высказываний относится к теории конфликта?
2. В каких показателях выражается уровень неравенства индивидов в обществе?
3. Каким образом, по мнению сторонников теории конфликта в обществе устанавливается социальный порядок?
4. Стимулирует ли неравенство развитие индивидов? Приведите примеры.
5. Как решается проблема развития одаренных детей из малообеспеченных семей в условиях социального неравенства?

Ситуационная задача

Учительница 10 класса обратила внимание на то, что у «новенького» ученика в классе почти всегда нет учебных принадлежностей. Ни учебников, ни тетрадей. Поговорив с учеником, она поняла, что он хотел бы нормально учиться, но отказывается объяснять, почему так происходит. Почему он не имеет необходимых учебных предметов, да и к тому же очень плохо одет? Попытка связаться с родителями по телефону была безуспешной, в квартиру учительницу тоже не пустили. Учительница сообщила данные ученика в социальную службу, но никакой реакции не последовало.

Вопросы:

1. Какие конфликты можно выделить при анализе предложенной ситуации?
2. Дайте подробную характеристику каждому из возможных конфликтов.
3. Как можно объяснить поведение родителей? Какой стратегии поведения в конфликте они придерживаются? Почему?
4. Почему специалист по социальной работе не считает данную ситуацию важной и требующей внезапного вмешательства?
5. Какими должны быть действия учительницы для разрешения этой ситуации?

Ситуационная задача

Во время экзамена, который принимает лектор, одна студентка чем-то не понравилась экзаменатору (например, была сильно и ярко накрашена, при этом на ней был минимум одежды, на грани приличий). Вы (преподаватель, который ведет практические занятия) присутствуете на экзамене, студентка училась у вас хорошо, всегда выполняла задания, была активна на занятиях. В ее зачетной книжке нет четверок, только пятерки. Экзаменатор, оскорбленный внешним видом студентки, преднамеренно задает сложные вопросы, чтобы поставить пониженную оценку.

Вопросы:

1. Каковы причины возникновения такой ситуации? В каких случаях внешний вид, несоответствующий принятым нормам, становится более важным, нежели знания и умения студента?
2. Как можно обозначить внутриличностный конфликт лектора и самой студентки?
3. Какой тип личности педагога наиболее остро реагирует на девиантное поведение подростков и молодежи?

4. Какие стратегии поведения педагога более уместны в подобной ситуации?

5. Должен ли вмешиваться в ситуацию второй педагог? Можно ли сказать, что у него нет ярко выраженного внутриличностного конфликта, проявляющегося в данной ситуации?

Ситуационная задача.

Ситуация: Пенсионерка - врач К. с 25-летним стажем, уйдя на пенсию, стала посещать платные курсы кройки и шитья в районном доме культуры. Через несколько занятий пенсионерка К. была исключена с курсов: ее обвинили в том, что она «противопоставила себя коллективу». Об этом свидетельствуют такие события. Во время одного из занятий в помещение вошел сотрудник дома культуры с врачом-психиатром. Прервав занятие, сотрудник сказал, что все будут слушать лекцию. Пенсионерка К. сказала, что ей лекция не нужна, и она будет заниматься своим делом. Лектор (знакомая К. по прежней работе) потребовала, чтобы К. покинула аудиторию. К. ответила, что она пришла. на оплачиваемые ею занятия по кройке и шитью, а не на лекцию. Тогда лектор хлопнула дверью и ушла. И все стали говорить: "Как вам не стыдно!» Директор дома культуры обвинил К. в том, что она сорвала лекцию. На что К. ответила: «Непонятно только почему при таком большом интересе не провести эту лекцию нормально, как полагается?»

Вопросы:

1. Почему произошел конфликт?
2. Почему пенсионерку не поддержали другие участники событий?
3. Что надо предпринять, чтобы не допустить конфликта в подобной ситуации?
4. Как преодолеть конфликт, который уже произошел?

Ситуационная задача

Подросток 15 лет не посещает школу, утверждает, что все: и учителя, и одноклассники его презирают. Он постоянно сидит дома и играет в компьютерные игры. Мама пыталась отвести его на прием к психологу. Он категорически отказался. Мама обратилась к социальному педагогу.

Вопросы:

1. Какие конфликты можно выделить при анализе предложенной ситуации?
2. Дайте подробную характеристику каждому из возможных конфликтов.
3. Какими должны быть действия социального работника для разрешения этой ситуации?

Молодая девушка пыталась покончить жизнь самоубийством. После неудачной попытки ее отвезли в больницу. В больнице выяснилось, что девушка беременна. К ней пришел социальный работник и выяснил, что отец ребенка находится неизвестно где и вряд ли может помочь девушке. Родители крайне религиозны и скорее всего не простят свою дочь и не станут ей помогать.

Вопросы:

1. Какие конфликты можно выделить при анализе предложенной ситуации? Дайте подробную характеристику каждому из возможных конфликтов.
2. Какими должны быть действия социального работника для разрешения этой ситуации?
3. Как осуществлялась диагностика? Какие методы использовались?
4. Можно ли восстановить социальные связи девушки? Каким образом? Какую роль в этом процессе будет играть социальный работник?

Индивидуальные задания

1. а) Выпишите из различных источников (словари, онлайн-словари) значения понятий: киберпреступление, компьютерные преступления, хакерство, хактивизм,

хакерские сообщества, кибертерроризм, фишинг. Сопоставьте данные понятия по содержанию и частоте применения.

б). Проведите анализ интернет-сайтов или блогер-страничек в социальной сети, описывающих вышеназванные явления. Опишите отношение авторов к данным явлениям (восхищение, осуждение, призыв и т.д.). Проанализируйте оформление, использование инструментов визуализации, психологических приемов для формирования у подрастающего поколения положительного или отрицательного отношения к ним.

2. Пройти тестирование на сайте «Цифровой гражданин» (https://it-gramota.ru). Составить плана развития цифровых компетенций (примерная индивидуальная образовательная траектория), необходимых для специалиста по социальной работе, владеющего навыками бесконфликтного общения с получателями социальных услуг.

Поиск необходимого (в соответствии с планом самообразования) и регистрация на одном из курсов (платформ) для профессионального самообразования

Ситуационные задачи и индивидуальные задания применяются для текущего контроля знаний студентов. Оценка за выполнения индивидуального задания или решение задачи ставится в баллах (от 4 до 6 баллов) в соответствии со следующими критериями.

6 баллов – ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в том числе из лекционного курса); ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

5 баллов – ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в том числе из лекционного материала); ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

4 балла – ответы на вопросы задачи даны правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в том числе лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

0 баллов – ответы на вопросы задачи даны неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования; ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).

6. Методика оценивания образовательных достижений обучающихся Правила формирования рейтинговой оценки обучающегося по дисциплине

1. Общие положения

1.1. Настоящая Методика балльно-рейтинговой системы оценивания учебных достижений студентов по дисциплине «Конфликтология и медиация в здравоохранении» (далее – Методика) разработана в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания учебных достижений студентов УГМУ, принятым на заседании Ученого совета (протокол № 12 от 23.06.2017 г.) и утвержденным приказом ректора № 355-р от 03.07.2017 г.

Балльно-рейтинговая система оценивания учебных достижений студентов по дисциплине для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, представлена на учебном портале educa.usma.ru.

1.2. Балльно-рейтинговая система оценивания учебных достижений является основой текущего и экзаменационного контроля качества подготовки студентов.

1.3. Основой БРС оценивания учебных достижений студентов является модульность РПД, реализуемой на кафедре. Модульный принцип организации учебного процесса основан на структурировании содержания РПД на разделы (дидактические единицы).

1.4. В соответствии с настоящей Методикой учебные достижения студентов оцениваются в ходе теоретического обучения. В соответствии с объемом и видами учебной работы (табл. 1) при реализации РПД изучение материала проводится с освоением 4 разделов (ДЕ) и сдачей экзамена. По итогам завершения освоения раздела дисциплины (дидактической единицы) преподаватель информирует студентов о результатах.

Таблица 1

Объем и вид учебной работы

Виды учебной работы	Трудоемкость (часы)		Семестры (I семестр)
Аудиторные занятия (всего)	34		34
В том числе:			
Лекции	16		16
Практические занятия	18		18
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа (всего)	38		38
Формы аттестации по дисциплине (зачет, экзамен)	зачет		
Общая трудоемкость дисциплины	Часы	ЗЕТ	72
	72	2	

1.5. БРС оценивания учебных достижений студентов заключается в формировании итоговой рейтинговой оценки студента по дисциплине на основе кумулятивного принципа.

1.6. Максимальная сумма рейтинговых баллов, которую может набрать студент по дисциплине, составляет 100 рейтинговых баллов:

- 60 баллов – максимальный рейтинг студента по результатам текущего контроля по дисциплине в семестре;
- 40 баллов – максимальный экзаменационный рейтинг по дисциплине (экзамен).

Рейтинг студента по дисциплине складывается из рейтинговых баллов, которыми преподаватель оценивает разные виды учебной работы студента.

1.7. Студент допускается до экзамена по дисциплине, если его рейтинг по итогам текущего контроля составил не менее 40 рейтинговых баллов (в каждом семестре, если дисциплина преподается несколько семестров; при этом итоговый рейтинг студента перед экзаменом рассчитывается как «количество баллов в каждом семестре/количество семестров).

2. Определение разделов (дидактических единиц)

2.1. Контактная работа по дисциплине составляет 34 часа, в том числе: аудиторная нагрузка – 34 часа. (из них: лекционных – 16 часов, практических занятий – 18 часов); контроль самостоятельной работы – 4 часа. Самостоятельная работа – 34 часа. Время учебных занятий продолжается в течение одного семестра и заканчивается экзаменационным контролем.

В соответствии с тематическим планом дисциплины студенты изучают 4 дидактические единицы (ДЕ) (табл. 2).

Таблица 2

Раздел дисциплины, ДЕ	Часов по видам занятий				
	Контактная работа			Самост. работа	Всего
	Лекций	Практ. занятий	КСР		
ДЕ 1. Общая теория конфликта. анализ конфликта	4	4	1	8	17
ДЕ 2. Межличностные и групповые конфликты в организации	4	4	1	8	17
ДЕ 3. Технология предупреждения конфликтов. Технология выхода из конфликта	4	4	1	9	18
ДЕ 4. Виртуальные конфликты в интернет-пространстве	4	6	1	9	20
Контроль (формы промежуточной аттестации: зачет)					
Итого	16	18	4	34	72

2.2. В ходе освоения каждой дидактической единицы проводится текущий контроль, освоение каждой дидактической единицы заканчивается проведением рубежного контроля и выведением рейтинга студента по дисциплине в семестре.

2.3. Студент имеет право на добор баллов путем отработки пропущенных тем практических занятий, а также путем выполнения заданий по пропущенным рубежным контролям. Текущая рейтинговая оценка по предыдущему модулю может изменяться, и преподаватель вносит в журнал текущей успеваемости соответствующие исправления с указанием даты и балла.

Таблица 3

Распределение рейтинговых баллов по результатам текущего контроля в семестре

Вид контроля	Вид учебной работы и форма текущего контроля	Количество баллов	
		min	max
Текущий контроль ДЕ 1	Выступление на семинаре	2	3
	Ситуационная задача	4	5
	Тестирование	4	6

Текущий контроль ДЕ 2	Выступление на семинаре	2	3
	Контрольная работа	4	6
	Тестирование	4	6
Текущий контроль ДЕ 3	Выступление на семинаре	2	3
	Ситуационная задача	4	5
	Тестирование	4	6
Текущий контроль ДЕ 4	Выступление на семинаре	2	3
	Реферат	4	8
	Тестирование	4	6
	Итого:	40	60

3. Алгоритм определения итогового рейтинга студента по дисциплине

3.1. Итоговый рейтинг студента по дисциплине определяется в результате суммирования рейтинговых баллов, набранных студентом в течение семестра по результатам текущего контроля, и рейтинговых баллов, полученных студентом по результатам экзаменационного контроля (экзамен).

3.2. Для перевода итогового рейтинга студента по дисциплине в аттестационную оценку вводится следующая шкала:

Аттестационная оценка студента по дисциплине в случае экзаменационного контроля в виде экзамена	Итоговый рейтинг студента по дисциплине, рейтинговые баллы
«неудовлетворительно»	0 – 59
«удовлетворительно»	60 – 69
«хорошо»	70 – 84
«отлично»	85 – 100

3.3. Полученная студентом аттестационная оценка и итоговый рейтинг по дисциплине выставляются в зачетную книжку студента и экзаменационную ведомость.

4. Порядок и сроки добора баллов

4.1. После подведения итогов текущего контроля знаний студентов и выставления рейтинга по дисциплине в семестре данная информация доводится до сведения студентов на последнем практическом занятии, на учебном портале educa.usma.ru.

4.2. До начала экзаменационной сессии студент вправе добрать баллы до минимальной суммы рейтинговых баллов (40 баллов), при которой он может быть допущен к экзамену.

3.3. Добор рейтинговых баллов может проходить в форме тестового контроля знаний студентов, выполнения самостоятельной работы по заданию ведущего преподавателя, отработок пропущенных практических занятий и предоставления письменно выполненных заданий и/или собеседования.

4.4. Добор рейтинговых баллов в виде тестового контроля знаний студентов позволяет набрать до 10 баллов, выполнение самостоятельной работы и отработка пропущенных занятий – до 8 баллов.