



государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России)

ПП – 09- 02-13

Система менеджмента качества
Положение об Управлении системы менеджмента качества вуза

Стр. 1
из 11

ПРИНЯТО
Ученым Советом ГБОУ ВПО УГМУ
Минздрава России
от « 20 » декабря 2013 г
протокол заседания № 5


УТВЕРЖДЕНО и введено в действие
приказом ректора ГБОУ ВПО УГМУ
Минздрава России
Кутепова С.М.
от « 26 » декабря 2013 г
№ 613-Р

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ УПРАВЛЕНИИ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВУЗА

Екатеринбург
2013

Информация об ответственном разработчике

Должность, подразделение	Ф.И.О.	Подпись, дата	Контактный телефон
нач.УСМК	Кузина Л.Л.		214-86-82

	государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России)
ПП – 09- 02-13	Система менеджмента качества Положение об Управлении системы менеджмента качества вуза

Стр. 2
из 11

СОДЕРЖАНИЕ


1 Общие положения.....	3
2 Основные цели и задачи.....	4
3 Функции.....	5
4 Структура и кадровый состав.....	6
5 Права и обязанности.....	7
6 Ответственность.....	8
7 Взаимоотношения и связи.....	9
8 Заключительные положения.....	9

Лист согласования

Лист регистрации изменений

Обозначения и сокращения:

ГБОУ ВПО УГМУ	-	государственное бюджетное образовательное учреждение
Минздрава России		высшего профессионального образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации
СМК	-	система менеджмента качества
УСМК	-	Управление системы менеджмента качества
ISO серии 9000	-	международные стандарты ISO серии 9000
ENQA	-	Европейская Ассоциация гарантии качества в высшем образовании

	государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России)	
ПП – 09- 02-13	Система менеджмента качества Положение об Управлении системы менеджмента качества вуза	Стр. 3 из 11

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение устанавливает цели, функции, состав, структуру, права, ответственность, порядок организации деятельности Управления системы менеджмента качества (далее УСМК) в Уральском государственном медицинском университете (далее УГМУ), взаимодействие с подразделениями университета и сторонними организациями.

1.2. УСМК является структурным подразделением университета и подчиняется проректору по учебной работе.


1.3. Начальник УСМК назначается на должность и освобождается от нее приказом ректора университета.

1.4. УСМК создается в соответствии с решением Совета по качеству и приказом ректора университета.

1.5. Реорганизация и ликвидация УСМК осуществляется по решению Совета по качеству и по приказу ректора.

1.6. В своей деятельности УСМК университета руководствуется:

- действующим законодательством Российской Федерации;
- приказами и распоряжениями Министерства здравоохранения РФ, Министерства науки и образования РФ;
- стандартами ИСО серии 9000, стандартами и директивами ENQA, а также другими государственными и международными стандартами в области качества;
- Уставом Уральского государственного медицинского университета;
- программой развития и политикой университета в области качества;
- руководством по качеству и другой нормативной документацией СМК (регламенты процессов; документированные процедуры; должностные и рабочие инструкции; положения о структурных подразделениях);

	<p style="text-align: center;">государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России)</p>	
ПП – 09- 02-13	<p style="text-align: center;">Система менеджмента качества Положение об Управлении системы менеджмента качества вуза</p>	<p style="text-align: right;">Стр. 4 из 11</p>

- настоящим Положением;
- приказами и распоряжениями ректора УГМУ.

1.7. УСМК распространяет свою деятельность по организации функционирования СМК с целью обеспечения качества образовательных услуг, лечебной, научной, инновационной и международной деятельности УГМУ;

1.8. УСМК тесно сотрудничает с медицинскими и другими вузами по изучению опыта формирования систем менеджмента качества, сертификационными центрами, специалистами и учеными в области обеспечения и гарантии качества высшего образования.


2 Основные цели и задачи

2.1. Основными целями УСМК являются:

- разработка, внедрение и развитие СМК университета;
- руководство и реализация политики университета в области качества;
- сертификация СМК университета на соответствие стандартам ISO серии 9000;
- поддержание в рабочем состоянии процессов СМК УГМУ.

2.2. Основными задачами УСМК являются:

- определение основных целей и задач, направленных на обеспечение качества процессов УГМУ;
- координация действий структурных подразделений университета, направленных на обеспечение качества образовательных услуг, лечебной, научной, инновационной, международной деятельности УГМУ.
- участие в разработке и содействие в реализации рекомендаций структурным подразделениям по проблемам повышения качества их деятельности;


	государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России)	
ПП – 09- 02-13	Система менеджмента качества Положение об Управлении системы менеджмента качества вуза	Стр. 5 из 11

- планирование и координация деятельности по самооценке, аудиту СМК университета;
- проведение экспертиз и анализа результативности функционирования СМК в каждом структурном подразделении университета;
- обеспечение деятельности руководства и структурных подразделений нормативными документами в области качества;
- поддержание документации СМК университета в актуализированном и рабочем состоянии;
- содействие распространению и использованию опыта лучших образовательных организаций, рекомендаций международных и национальных организаций по управлению качеством;
- вовлечение персонала и студентов университета в процесс улучшения деятельности на основе принципов и методов менеджмента качества;
- организация контроля за исполнением мероприятий в области качества;

3 Функции УСМК

3.1. *Организационно-управленческая* – создание, внедрение, управление, поддержание в рабочем состоянии и совершенствование СМК и процессов университета через совместную деятельность с представителями структурных подразделений;

3.2. *Оценочно-контролирующая* – осуществление аудита СМК университета и структурных подразделений, подготовка и проведение самообследования к сертификации СМК, инспекционным аудитам на соответствие стандартам ISO серии 9000, стандартам и директивам ENQA; оценка достигнутого уровня качества СМК и результативности процессов университета;

	государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России)	
ПП – 09- 02-13	Система менеджмента качества Положение об Управлении системы менеджмента качества вуза	Стр. 6 из 11

3.3. Информационно-аналитическая:

- нормативно-методическое обеспечение СМК университета;
- документирование процессов СМК и актуализация документов;
- хранение документации СМК;
- анализ и продвижение передового внутривузовского, отечественного и зарубежного опыта по вопросам качества и СМК в сфере образования.

3.4. Коммуникативно-информационная:


- организация и координация взаимодействия с аудиторами, ответственными по качеству на факультетах, кафедрах;
- предоставление отчетов по работе СМК ректору, проректорам, деканам факультетов и внутренним потребителям;
- предоставление информации по результатам функционирования СМК университета внешним потребителям и заинтересованным сторонам через средства массовой информации (сайт университета, печатные издания, стенды и др.);
- организация и проведение обучения сотрудников университета в области менеджмента качества, управления качеством образования.

4 Структура и кадровый состав

4.1. Структура и штат УСМК, а также изменения к ним утверждаются ректором.

4.2. В штат УСМК университета входят следующие специалисты:

Должность	Количество человек
Начальник управления	1
Заместитель начальника управления	1
Менеджер по факультету	8
Документовед	2

	государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России)	
ПП – 09- 02-13	Система менеджмента качества Положение об Управлении системы менеджмента качества вуза	Стр. 7 из 11

4.3. Кадровый состав:

4.3.1. Полномочия, права, обязанности, ответственность и требования к квалификации персонала УСМК приведены в соответствующих должностных инструкциях сотрудников.

4.3.2. Количественный состав сотрудников Управления определяется штатным расписанием университета.

5 Права и обязанности

5.1. Права УСМК, связанные с его деятельностью, реализует начальник управления.


5.2. Начальник УСМК имеет право:

5.2.1. Запрашивать у руководителей подразделений, факультетов, кафедр университета все необходимые данные для внедрения процессного подхода и функционирования СМК;

5.2.2. Контролировать процесс функционирования СМК университета и структурных подразделений;

5.2.3. Контролировать своевременное выполнение мероприятий по подготовке университета, структурных подразделений к внешним аудитам, сертификации СМК;

5.2.4. Вносить предложения руководству университета и структурных подразделений, касающиеся поощрения работников за особые достижения в области качества, а также информировать о нарушениях требований нормативно-правовой документации по вопросам обеспечения качества образования и сертификации СМК;

	государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России)	
ПП – 09- 02-13	Система менеджмента качества Положение об Управлении системы менеджмента качества вуза	Стр. 8 из 11

5.2.5. Участвовать в разработке и совершенствовании организационной структуры СМК университета.

5.3. Иные права и обязанности сотрудников УСМК предусмотрены в их должностных инструкциях.

6 Ответственность

6.1. Всю полноту ответственности за качество и своевременность выполнения возложенных настоящим Положением на УСМК задач и функций, а также за создание условий для эффективной работы своих подчиненных несет начальник УСМК.

6.2. Сотрудник УСМК несет ответственность за:

6.2.1. Качество выполняемых работ в соответствии с требованиями должностных инструкций и делегируемыми ему полномочиями;


6.2.2. Нарушение законодательства РФ;

6.2.3. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение законодательных документов Министерства образования и науки РФ, а также приказов и распоряжений ректора и проректора по учебной работе университета; организационно-правовых документов университета в области качества.

6.2.4. Несвоевременное проведение запланированных работ и мероприятий в области качества.

6.2.5. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей, несоблюдение трудовой дисциплины и здорового климата в коллективе, а также правил внутреннего распорядка.

6.3. Начальник УСМК в запланированные промежутки времени представляет руководству отчет по итогам работы подразделения.

	государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России)	
ПП – 09- 02-13	Система менеджмента качества Положение об Управлении системы менеджмента качества вуза	Стр. 9 из 11

7 Взаимоотношения и связи

7.1. Взаимодействие УСМК с факультетами и подразделениями университета по вопросам качества, стандартизации и сертификации осуществляется регулярно в соответствии с требованиями внутренних организационно-правовых документов.

7.2. Взаимодействие УСМК со сторонними российскими и зарубежными вузами и организациями по вопросам качества, стандартизации и сертификации осуществляется в пределах доверенности на основании законодательства РФ и договорных документов с данными вузами и организациями.


8 Заключительные положения

8.1. Решение об изменении, дополнении и отмене данного Положения осуществляется по решению Совета по качеству и приказом ректора университета.

8.2. Деятельность Управления может быть прекращена путем его ликвидации или реорганизации по решению Совета по качеству и приказом ректора университета.

8.3. Положение принимается на срок не более пяти лет. По истечению указанного срока документ должен быть пересмотрен, его старая версия направлена в архив университета.

8.4. Все сотрудники Управления должны быть ознакомлены с данным Положением.

	<p>государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России)</p>	
ПП – 09- 02-13	Система менеджмента качества Положение об Управлении системы менеджмента качества вуза	Стр. 10 из 11

СОГЛАСОВАНО

Ф.И.О., должность	Личная подпись, дата	Комментарии
Проректор по учебной работе профессор, д.м.н. Н. С. Давыдова		
Проректор по научной работе профессор, д.м.н. О. П. Ковтун		
Проректор по до дипломной и постдипломной подготовке профессор, д.м.н. А.У Сабитов.		
Проректор по лечебной работе и связям с общественностью профессор, д.м.н. С. А.Коротких		
Начальник Управления кадров В.Д.Петренюк		
Начальник юридического отдела В.В.Николаенко		

